



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1. Inleiding .....	3
2. Beleidscyclus.....	4
3. Veiligheid .....	6
4. Gezondheid .....	16
5. Sociale veiligheid .....	20
6. Brandveiligheid.....	24
7. Bronvermelding .....	25
Bijlage 1: Controlepunten.....	26
Bijlage 2: Protocol 'veilig slapen' .....	27
Bijlage 3: Richtlijnen veiligheid & gezondheid voor de ouders .....	27

## 1. Inleiding

In januari 2018 is de wet IKK in werking getreden. Deze wet geeft aan dat iedere locatie een eigen beleidsplan rondom veiligheid en gezondheid moet hebben wat periodiek middels de QuickScan moet worden uitgevoerd. Het is het doel van het beleidsplan veiligheid en gezondheid om de kinderen en professionals een zo veilig mogelijke werk-, leef- en speelomgeving te bieden.

In het hoofdstuk veiligheid en het hoofdstuk gezondheid wordt omschreven welke grote en kleine risico's er zijn en met welke maatregelen deze risico's worden verkleind die betrekking hebben op de veiligheid en de gezondheid. In het daarop volgende hoofdstuk wordt sociale veiligheid uitgewerkt met de onderwerpen grensoverschrijdende gedrag, achterwachtingregeling en vierogenprincipe.

Verder wordt omschreven hoe dit beleid wordt geëvalueerd en op welke manier de professionals er bij worden betrokken en geïnformeerd over aanpassingen.

## 2. Beleidscyclus

Het actueel houden van de veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continu proces. Hierbij is de beleidsmedewerker betrokken en verantwoordelijk voor het uitzetten van de lijnen en controleren van de knelpunten. De pedagogisch professional is verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg voor de kinderen en weet vaak goed waar in de groepsruimten de risico's liggen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Daarom zijn zij een belangrijke factor om veilige en gezonde kinderopvang te bieden.

Shezaf is een kleine kinderopvangorganisatie waar de communicatielijnen kort zijn. De pedagogisch professionals kunnen direct contact opnemen met de beleidsmedewerker als er zaken zijn die naar hun idee voor een onveilige of onhygiënische situatie kunnen zorgen. Zij zorgt samen met de facilitairmedewerker voor oplossingen doormiddel van het aanschaffen van een nieuw product of een reparatie uitgevoerd door het klusbedrijf waar Shezaf mee samenwerkt. Het klusbedrijf komt ongeveer eens per twee maanden de klussen van de zogenoemde klussenlijst uitvoeren. Tenzij er in verband met de veiligheid dringende zaken zijn, dan komen zij op zo kort mogelijke termijn. De aanschaf van nieuwe producten worden wekelijks besteld door de facilitairmedewerker, tenzij het in verband met de veiligheid of hygiëne spoed heeft. Dan wordt er eerder een bestelling geplaatst of krijgt de professional toestemming het benodigde product aan te schaffen.

### *Voorbeeld 1*

*De pedagogisch professional signaleert dat het aankleedkussen door slijtage scheuren vertoont. Hierdoor is een onhygiënische situatie ontstaan. De pedagogisch professional mailt dit naar de facilitairmedewerker. Zij bestelt een nieuw aankleedkussen om het oude aankleedkussen te vervangen. Tevens vraagt zij op de andere groepen na wat daar de staat van het aankleedkussen is, dan kunnen er indien nodig meteen meerdere aankleedkussens worden vervangen. Tot de tijd dat het aankleedkussen is vervangen is de pedagogisch professional er extra alert op om het aankleedkussen regelmatig en goed schoon te maken.*

### *Voorbeeld 2*

*De kinderbeveiliging van de commodetrapp is kapot. De pedagogisch professional meldt dit bij de facilitairmedewerker, zij zet dit op de klussenlijst. Op korte termijn komt het klusbedrijf alle klussen doen, waaronder ook het vervangen van de kinderbeveiliging van de betreffende commodetrapp. Deze kinderbeveiligingen heeft het klusbedrijf altijd op voorraad om ze op zo kort mogelijke termijn te kunnen vervangen. Tot het moment dat de kinderbeveiliging is vervangen zijn de pedagogisch professionals er extra alert op dat er geen kind zonder toezicht via de commodetrapp op de commode klimt.*

Om het proces van implementatie, evaluatie en actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid handen en voeten te geven, worden verder de volgende acties ondernomen:

- Samen met de pedagogisch professionals zijn punten vastgelegd die op de locatie periodiek (bij voorkeur ieder kwartaal) worden gecontroleerd. Deze punten staan beschreven in bijlage 1. De controlepunten worden periodiek per mail naar de groepen gestuurd. De professional controleert de mogelijke knelpunten en geeft per mail aan of er oplossingen gezocht moeten worden voor bepaalde punten.
- Wanneer er een (bijna) ongeval plaatsvindt, vult de pedagogisch professional een ongevallenformulier in. Deze formulieren worden verzameld en gearhiveerd door de beleidsmedewerker. Indien nodig wordt er direct actie ondernomen. Tijdens de groepsoverleggen worden de formulieren besproken. Wanneer er drie keer op dezelfde plek een ongeluk plaats vindt, wordt er in overleg met de orthopedagoog bekeken hoe die situatie aangepast kan worden of dat het hoort bij risicovolspel.
- Jaarlijks maakt de beleidsmedewerker een QuickScan via de Risicomonitor. De resultaten van de scan worden gedeeld met de pedagogisch professionals. Indien nodig wordt dit veiligheids-

en gezondheidsbeleid aangepast en actiepunten besproken tijdens een medewerkersbijeenkomst.

## **Verantwoordelijkheden**

Hieronder is uitgewerkt wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft als het gaat om het bieden van een gezonde en veilige kinderopvang.

### **Beleidsmedewerker**

De beleidsmedewerker deed voorheen de RI&E en zette deze uit voor alle locaties. Dit is vanaf 2018 vervangen voor het beleid Veiligheid en Gezondheid en de QuickScan. De beleidsmedewerker ziet er samen met de managers op toe dat professionals zich aan de gemaakte afspraken houden en is aanspreekpunt voor de professionals als zij vragen en ideeën hebben over de veiligheid en gezondheid op de locatie.

### **Pedagogisch professional**

De pedagogisch professional heeft de verantwoording voor de dagelijkse zorg voor de kinderen. Zij biedt hierin een zo veilig en gezond mogelijke omgeving en geeft de kinderen de ruimte om op ontdekking te gaan en te leren. De pedagogisch professional heeft op het gebied van het veiligheids- en gezondheidsbeleid een signaleringsfunctie. Knelpunten geeft zij door aan de beleidsmedewerker.

### **Directeur**

De uiteindelijke verantwoording voor het bieden van een veilige en gezonde kinderopvang ligt bij de directeur. Zij heeft de dagelijkse leiding over de kinderopvangorganisatie. Met die verantwoording zal zij het werk van de beleidsmedewerker controleren en indien nodig hierin bijsturen.

### 3. Veiligheid

In dit hoofdstuk worden een aantal grote en kleine risico's benoemd die aanwezig zijn op De Tamboerijn op het gebied van veiligheid naar aanleiding van de risico inventarisatie.

#### Risico's

Grote risico's zijn situaties die een ernstig gevolg kunnen hebben voor het kind. Om deze reden is het noodzakelijk dat Shezaf er acties en/of maatregelen op treft en de professionals hierop alert zijn om de kans op deze risico's zo klein mogelijk te maken. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Vallen van grote hoogte
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verstikking
- Veilig buitenspelen, uitstapjes en verkeer

Ook wordt er kort stil gestaan bij de kleinere risico's.

## Vallen van grote hoogte

**Risico:** vallen uit de box of stapelbed

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Box wordt altijd afgesloten
- Er worden alleen stapelbedjes gebruikt die aan de bovenkant afgesloten zijn

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Als er een kind in de box of stapelbedje wordt gelegd, let de professional er op dat deze goed wordt afgesloten
- Er staan geen voorwerpen voor de box of stapelbedje die kinderen kunnen gebruiken als opstapje
- Kinderen die al goed kunnen staan of klimmen of ouder zijn dan één jaar, worden niet meer in de hoge box gezet.

**Risico:** vallen van de commode

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De pedagogisch professional is ten allen tijden bij het kind dat op de commode ligt

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Voordat een pedagogisch professional het kind wil verschonen, zorgt hij/zij er voor dat alle benodigdheden binnen handbereik liggen
- Als de commode in hoogte versteld moet worden, zorgt de pedagogisch professional er voor dat er geen kind onder bekneld kan raken
- Als een kind zelf op de trap van de commode klimt, wordt het kind altijd begeleid door de pedagogisch professional op het trapje. De trap wordt ingeklapt als deze niet in gebruik is, tevens wordt het afgesloten met kinderbeveiliging.

**Risico:** vallen uit kinderstoel of van een stoel/bankje

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Het meubilair wat we gebruiken is aangeschaft bij gecertificeerde bedrijven (NVWA)
- De kinderstoelen hebben een veilige sluiting

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Als kinderen zelf in de kinderstoel klimmen gebeurt dit onder begeleiding
- De kinderstoelen worden zo neergezet dat de kinderen zich niet met hun voeten af kunnen zetten aan de tafel
- Voor kleine kinderen wordt een stoelverkleiner gebruikt  
Kinderen die beweeglijk zijn worden vastgezet in een tuigje en/of naast een pedagogisch professional geplaatst
- De professional zorgt er voor dat de benen van een kind aan weerszijde van de kruisband zitten
- De kinderen zitten niet zonder toezicht in de kinderstoel
- Kinderen worden aangesproken op onveilig speelgedrag
- Meubilair wordt ieder kwartaal gecontroleerd op stabiliteit en eventuele gebreken

**Risico:** vallen van de trap (trappenhuis)

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Nieuwe BSO kinderen attent maken van het trappenhuis
- Controleren op eventueel gebreken en of het trappenhuis vrij is van spullen

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Eén BSO groep bevindt zich op de begane grond, de andere BSO groep op de eerste verdieping. De kinderen zijn vrij om op beide groepen te spelen. Hierin worden nieuwe BSO kinderen bewust gemaakt van de regels. De meeste BSO kinderen zitten in hetzelfde gebouw op de basisschool, waardoor ze de trap veelal al kennen.
- Er zijn afspraken met de kinderen dat we lopen op de trap en niet rennen, houden de leuning zo veel mogelijk vast en de professional ziet er op toe dat de kinderen de trap op de juiste manier gebruiken

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat
- Als een kind van 5 traptreden of meer valt, moet er direct 112 worden gebeld en ouders worden geïnformeerd
- Indien er wordt getwijfeld over de toestand van het kind wordt de ouders geadviseerd met het kind langs de huisarts te gaan

## Vergiftiging

**Risico:** vergiftiging door schoonmaakmiddelen, medicijnen, alcohol of lotions of sigaretten

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Schoonmaakmiddelen staan buiten bereik van kinderen
- Medicijnen van pedagogisch professionals en sigaretten zijn opgeborgen buiten de groep
- Alcohol of lotions liggen niet voor het grijpen voor kinderen

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Schoonmaakmiddelen worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen. Ook wordt er schoongemaakt op een geschikt tijdstip.
- Als pedagogisch professionals medicijnen gebruiken, zit dit opgeborgen in een tas wat buiten bereik is van de kinderen en buiten de groep is. Als er medicijnen zijn die op de groep aanwezig moeten zijn (kan van kinderen of pedagogisch professionals) wordt dit hoog opgeborgen zodat de kinderen hier niet bij komen.
- Pedagogisch professionals roken niet onder werktijd. De sigaretten zijn opgeborgen in de tassen en buiten bereik van kinderen en de groepen.
- Alcohol en lotions wat voor de verzorging nodig is, wordt hoog weggelegd zodat kinderen hier niet bij komen.

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat.
- Mocht een kind onverhoopt toch (mogelijk) in aanraking zijn gekomen met een giftig product dan wordt er direct 1-1-2 gebeld en overlegd met de centrale wat de vervolgstappen zijn.

## Verbranding

**Risico:** verbranding door warme dranken

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Er wordt geen warme dranken gemaakt op de groepen
- Er wordt geen warme dranken gedronken als er kinderen op schoot zitten

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Er worden geen warme dranken gedronken als er een kind op schoot zit
- Dranken worden in de keuken klaar gemaakt
- Dranken worden buiten het bereik van kinderen neergezet
- Als kinderen thee drinken, wordt er koud water toegevoegd aan het warme water
- Kinderen kunnen alleen bij kranen met koud water

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat
- Bij twijfel over de ernst van de brandwond wordt er contact opgenomen met de ouders en met het advies met het kind langs de huisarts te gaan. Bij duidelijk ernstige brandwonden wordt er 1-1-2 gebeld.

**Risico:** verbranding door heet kookgerei

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Kinderen maken niet zelfstandig gebruik van warmte bronnen als kookplaat, oven of magnetron

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De pedagogisch professional begeleidt de kinderen
- De pedagogisch professional wijst de kinderen op de gevaren
- De keuken wordt consequent afgesloten en kinderen komen er alleen onder directe begeleiding van een professional
- De vaatwasser wordt altijd dichtgedaan

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat
- Bij twijfel over de ernst van de brandwond wordt er contact opgenomen met de ouders en met het advies met het kind langs de huisarts te gaan. Bij duidelijk ernstige brandwonden wordt er 1-1-2 gebeld.

**Risico:** verbranding door zon

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Kinderen spelen niet buiten tussen 12.00 – 15.00 uur wanneer de zon op z'n velst is mits ze in de schaduw kunnen spelen

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Kinderen worden in de zomermaanden een half uur voor het naar buiten gaan ingesmeerd met zonnebrand (minimaal factor 30)
- Ouders worden in de zomermaanden gevraagd om de kinderen thuis al in te smeren
- Kinderen met een gevoelige huid of lichte haarkleur krijgen een zonnehoedje op
- Kinderen jonger dan 1 jaar worden volledig uit de zon gehouden

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat.
- Haal direct kinderen uit het zonlicht als je ziet dat ze verbranden
- Geef het kind extra te drinken
- Informeer ouders bij de overdracht over waar het kind zich verbrand heeft

**Risico:** verbranding door brand

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De locatie is voorzien van een brandmeldinstallatie (is er een directie doorschakeling naar de brandweer.)

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Aanstekers, lucifers en medicijnen worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen
- Er zijn BHV'ers aanwezig in het pand die weten hoe ze een beginnende brand kunnen blussen
- Kinderen stoppen niet zelf een apparaat in het stopcontact

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat.
- Bij twijfel over de ernst van de brandwond wordt er contact opgenomen met de ouders en met het advies met het kind langs de huisarts te gaan. Bij duidelijk ernstige brandwonden wordt er 1-1-2 gebeld.

## Verstikking

**Risico:** verstikking door sieraden, voedsel of andere kleine voorwerpen

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- We houden ons aan het protocol 'veilig slapen' (zie bijlage 2)
- Klein speelgoed (met onderdelen kleiner dan 3,5 cm) worden buiten het bereik van kinderen onder de 3 jaar gehouden en opgeborgen in afgesloten dozen
- Koortjes langer dan 22 cm worden van speelgoed verwijderd

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De kinderen zitten aan tafel met eten en drinken
- We leggen kinderen zonder speenkoord in bed
- In geval van de rapley-methode geven ouders hier schriftelijk toestemming voor
- De staat van fopspenen is een verantwoording van de ouders. De professional geeft wel aan ouders aan als de fopspeen defect is. Kapotte spenen worden niet meer gebruikt en meegeven naar huis
- Plastic zakken worden bewaard in een kast die afgesloten kan worden, in ieder geval buiten het bereik van kinderen
- Wanneer er raamdecoraties met koortjes zijn, worden deze koortjes altijd hoog weggebonden buiten het bereik van de kinderen
- Speelgoed wat gevaar oplevert omdat het kapot is of scherpe randen heeft wordt weggegooid

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat
- Mocht er onverhoopt een (bijna) verstikking voorkomen dan wordt indien mogelijk het betreffende voorwerp verwijderd, de reanimatie gestart en 1-1-2 gebeld

## Veiligheid buitenspelen, uitstapjes en verkeer

Voor een uitgebreide omschrijving hoe wij omgaan met de risico's die zich voordoen met buitenspelen of tijdens uitstapjes verwijzen wij naar het Protocol Buitenspelen, uitstapjes en vervoer.

**Risico:** ongeval tijdens uitstapjes

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Kinderen en pedagogisch professionals dragen hesjes als zij zich buiten het terrein bevinden
- Er wordt gebruik gemaakt van een passende auto- of fietsstoeltje bij het vervoer met fiets of auto
- De pedagogisch professionals geeft het goede voorbeeld wat betreft verkeersregels en veiligheid
- De elektrische bakfiets (GOCAB) die wordt gebruikt voldoet aan de wettelijke (veiligheid)eisen.

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De pedagogisch professionals zorgen dat er voldoende hesjes beschikbaar zijn voor henzelf als voor de kinderen
- Als kinderen met de auto of fiets vervoerd moeten worden, bereiden de pedagogisch professionals zich hier op voor door toestemmingen te regelen en de juiste veilige vervoersmiddelen
- De elektrische bakfiets wordt onderhouden door de leverancier
- Het kantoor is er van op de hoogte als er uitstapjes zijn

**Handelen**

- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat
- Bij gebreken wordt de facilitair medewerker ingeschakeld

**Risico:** verdrinking

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Kinderen spelen alleen met water onder begeleiding
- Kinderen mogen niet zonder toezicht bij water (bv. sloot) in de buurt komen. In geval van uitstapjes langs water, weet de professional waar deze zich bevinden om hierbij extra alert te zijn.

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De pedagogisch professionals stemmen onderling met elkaar af wie, in geval van spelen met water, toezicht houdt bij de wateractiviteit en wie zich met andere taken bezig houdt tijdens de wateractiviteit
- Wanneer de looproute zich langs water bevindt, wordt de toezicht nooit onderbroken door iets anders (telefoon, vragen van kinderen)
- Er wordt met de kinderen afgesproken dat zij bij elkaar blijven lopen in geval van lopen langs een sloot (of houden een loopkoord vast)

**Handelen**

- Bij verdrinking wordt direct de eerste hulp gestart en 1-1-2 gebeld. Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat

**Risico:** insecten of tekenbeet

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Kinderen hebben schoenen aan als zij buitenspelen
- Kinderen hebben beschermde kleding aan als zij door hoog gras gaan lopen

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- Er wordt op toegezien dat kinderen beschermende kleding dragen als er een bezoek wordt gebracht aan een omgeving waar meer insecten voorkomen
- Plakkerige handen en monden worden direct schoongemaakt om het uitlokken van insecten te minimaliseren
- Na uitstapjes (indien gewandeld door hoog gras of gespeeld met bladeren) worden de kinderen gecontroleerd op teken en beten

**Handelen**

- Bij het vinden van een teek wordt deze direct verwijderd met een tekenpen en vervolgens ontsmet. Er wordt een kring om de beet getekend en er wordt in de overdracht gemeld dat een kind deze dag gebeten is door een teek
- Al onze pedagogisch professionals zijn in bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat

**Risico:** vermissing

**Maatregel** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De pedagogisch professionals weten ten allen tijden hoeveel kinderen zich in de groep of bij een activiteit bevinden
- BSO kinderen mogen alleen na goedkeuring van ouder en in overleg met pedagogisch professional zelfstandig op het schoolplein spelen

**Afspraken** om het te voorkomen of het risico in te perken

- De pedagogisch professionals spreken onderling met elkaar af wie toezicht houdt op het buitenterrein
- Basisschool De Tamboerijn is vrij toegankelijk. De mensen die toegang willen tot het pand bellen aan en via een professional van de school of pedagogisch professional van Shezaf wordt er alleen open gedaan wanneer en geverifieerd is wie er voor de deur staat
- Kinderen spelen alleen in de aula of eigen lokaal en spelen niet op de gang of in de lokalen die in gebruik zijn van de school

**Handelen**

- In het protocol vermissing staat omschreven hoe er gehandeld dient te worden mocht er onverhoopt een kind vermist zijn.

## Kleine risico's

Bij Shezaf vinden we het belangrijk om kinderen uit te dagen in hun ontwikkeling. Wanneer men te beschermend is naar kinderen toe kan dit de ruimte die kinderen krijgen om zich te ontwikkelen beperken. Het is goed om kinderen om te leren gaan met kleine risico's. We willen kinderen graag beschermen tegen ongelukken, letsel en onaanvaardbare risico's. Maar met overmatige bescherming doen we kinderen ook geen goed. Door hen op een speelse manier om te leren gaan met risico's die geen grote gevolgen hebben bieden we hen de kans om zelfredzaam te worden en hun grenzen te verkennen. Het leren omgaan met risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen. "Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet." (Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen) Met welk risico een kind om kan leren gaan hangt af van de leeftijd, het karakter en de ontwikkeling van het kind.

### Maatregelen:

- In de ruimtes binnen gaan we niet rennen, maar lopen.
- Speelgoed dat kapot is geef je aan de 'juf' of 'meester' (pedagogisch professional). Als het niet gemaakt kan worden, wordt het weggegooid.
- Als we klaar zijn met een spel ruimen we het speelgoed op.
- Speelgoed wordt opgeborgen in bakken. Bij zichtbare verontreiniging wordt speelgoed direct gereinigd en kapot speelgoed wordt weggegooid. Buitenspeelgoed is gescheiden van binnenspeelgoed.
- Verkleedkleden, stoffen speelgoed en knuffels worden maandelijks gewassen, bij voorkeur op 60 graden of op 40 graden en eventueel in de droger gedaan.
- Afval op vloeren wordt direct verwijderen.
- Met eten zitten we (aan tafel). Als kinderen er aan toe zijn (rond de drie jaar) mogen ze zelf brood leren smeren met een (niet scherp) kinder- mes. We leren de kinderen wel om voorzichtig te zijn met het mes en niet het mes in de mond te stoppen
- Buiten mag je lekker rennen en bewegen. Pas wel op dat je niet tegen andere kinderen aan botst. Let op! Als het nat is buiten dan kunnen dingen glad zijn.
- Als de vloer nat is geworden, bijvoorbeeld door nat weer buiten, wordt de vloer droog gemaakt als de kinderen binnen zijn.
- Bij het openzetten van de ramen wordt altijd de kierstand gebruikt, zodat er geen kinderen uit het raam kunnen klimmen.
- Om de zelfredzaamheid van kinderen die zindelijk zijn of zindelijk aan het worden zijn te stimuleren, zitten de deurklinken bij de kindercw's op kindhoogte.
- We gooien niet met speelgoed of andere voorwerpen.
- We kijken goed uit met spelen bij ruiten.
- Babydrinkflessen die vanuit thuis worden meegenomen door ouders, mogen bestaan uit glas mits deze voorzien zijn van hitte bestendig glas (borosilicaat-glas). Een glazen fles wordt ten allen tijden gegeven door de pedagogisch professional, ook wanneer het kindje de fles zelf kan vasthouden. Hierin maakt Shezaf de keuze voor de veiligheid ipv de zelfredzaamheid van het kind.

## 4. Gezondheid

In dit hoofdstuk worden een aantal grote en kleine risico's benoemd die aanwezig zijn op De Tamboerijn op het gebied van gezondheid naar aanleiding van de risico inventarisatie.

### Grote risico's

#### Risico's rond de overdracht van ziektekiemen.

De kans op overdracht van ziektekiemen is niet geheel te voorkomen maar willen we wel zo klein mogelijk maken. Daarbij zijn de volgende maatregelen van belang:

- Het hanteren van een goed hoest- en niesdiscipline. Het aanleren hiervan is een onderdeel van het thema 'ziek zijn'.
- Regelmatig handen wassen, in ieder geval na toiletbezoek, verschonen kinderen, na contact met lichaamsvocht, na contact met vuile was of afval, voor en na het aanbrengen van zalf of crème en voor het bereiden van eten. Voor kinderen ook nog bij zichtbare vervuiling, na binnenkomst vanuit school en na het buitenspelen.
  - De manier van handen wassen is als volgt: de vloerbare zeep wordt over heel de handen verdeeld, goed schoongespoeld met water en afgedroogd met een schone of papieren handdoek.
- Afval direct in de prullenbak te gooien en het goed schoonhouden van de ruimten.
- Iedere dag worden de toiletten schoongemaakt.
- Er mag geen speelgoed meegenomen worden naar de toiletruimte.
- Iedere dag worden de gebruiksonderdelen in de toiletruimte schoongemaakt, dit zijn bijvoorbeeld de kraan, de wastafel, de toiletten etc
- Bij meerdere zieke kinderen of uitbraak van een besmettelijke ziekte wordt er in de hele groep extra hygiëne in acht genomen.
- Wondjes worden afgedekt, pus of wondvocht wordt voordat het gaat lekken gedept met bijvoorbeeld een wattenstaafje. Wanneer er materialen verontreinigd zijn met pus of wondvocht worden deze direct met desinfecterend middel schoongemaakt.
- Zieke kinderen krijgen een eigen handdoek of gebruiken papieren handdoekjes, krijgen eigen speelgoed (wat na het spelen wordt gereinigd) en krijgen een eigen beker en bestek. Er wordt voorkomen dat een kind met een koortslip andere kinderen zoent en bij kinderen die aan wondjes of blaasjes krabben wordt extra aandacht besteed aan de handhygiëne.
- De pedagogisch professionals zien er op toe dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten of vegen deze zelf af. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van een schone zakdoek, welke na gebruik meteen wordt weggegooid.
- Een vaatdoek wordt na gebruik onder heet stromend water uitgespoeld. Bij zichtbare verontreiniging, na vuile klusjes en minimaal elk dagdeel wordt een schone vaatdoek gepakt.

#### Risico's rondom voedsel en eetgewoonten

- Het bereiden van voedsel gebeurt in een schone ruimte, met schone materialen en niet in de buurt van de plek waar er kinderen verschoond worden.
- Gekoelde producten worden direct na aankoop of levering in de koelkast opgeborgen. De koelkast is maximaal 7 graden.
- Producten worden vlak voor gebruik uit de koelkast gehaald. Indien deze langer dan 30 min buiten de koelkast zijn geweest en er niet meer fris uitzien of ruiken (zeker bij worst) worden deze weggegooid.
- Op producten (etenswaar) met een beperkte houdbaarheid wordt op het moment van openen, ontdooien of bereiding de datum genoteerd. Voor het gebruik van een product wordt de houdbaarheidsdatum gecontroleerd.

- Ieder kind heeft per maaltijd een eigen beker en indien van toepassing bord en bestek, deze worden na gebruik afgewassen.
- Klaargemaakt fruit wordt, indien niet meteen genuttigd, afgedekt in de koelkast bewaard en diezelfde dag gegeten.
- Afval wordt in gesloten afvalbakken weggegooid, deze worden dagelijks leeggemaakt.
- Preventieve maatregelen tegen ongedierte:
  - Etensresten worden afgesloten bewaard
  - Kruimels worden opgezogen
  - Afval gaat in een zak in een afgesloten afvalbak. De zakken worden dagelijks buiten in de container gebracht.
  - Als er uitwerpselen van dieren worden gevonden, wordt dit direct opgeruimd en wordt er gezocht naar passende maatregelen.

#### Gezondheidsrisico's als gevolg van de binnenruimte

- Op De Tamboerijn is een ventilatiesysteem aanwezig met een ingebouwde CO2 melder.
- Er wordt dagelijks gelucht door de ramen een tijdje open te zetten.
- Er is een ventilatiesysteem aanwezig wat zorgt voor continue toevoer van verse lucht en afzuiging van vervuilde lucht.
- Pedagogisch professionals zien er op toe dat de temperatuur in de verblijfsruimte zo rond de 20 graden is.
- De kranen worden dagelijks gebruikt. Indien er langer dan een weekend geen gebruik wordt gemaakt van een kraan wordt deze eerst een paar minuten doorgespoeld om legionella te voorkomen.

#### **Maatregelen:**

- Pedagogisch professionals zien er op toe dat er ramen en/of ventilatieroosters open staan. Ook 's nachts wordt er geventileerd door de ventilatieroosters. Tijdens bewegingsspelletjes, schoonmaakwerkzaamheden en bij het branden van kaarsen wordt er extra op de ventilatie gelet.
- Pedagogisch professionals zien er op toe dat de temperatuur in de verblijfsruimte zo rond de 20 graden is (bij voorkeur niet lager dan 17 graden en niet hoger is dan 25 graden). In de diverse ruimten is het temperatuurs- verschil niet meer dan 5 graden.
- Textiel wordt op minimaal 60 graden gewassen. Niet wasbare textiel wordt van een mijtwerende hoes voorzien. Er zijn geen tweedehands gestoffeerde meubels aanwezig. Er worden alleen kortpolige vloer- of speelkleden gebruikt.
- Er wordt binnen niet gerookt.
- De ruimten zijn zo ingericht dat stofnesten zo veel mogelijk worden voorkomen. Dit betekent o.a. geen kieren tussen wanden en meubels en bij meubels op poten moet er makkelijk onder schoon te maken zijn.
- Indien er schoolborden aanwezig zijn worden deze regelmatig met een natte doek schoongemaakt en wordt het stof van de krijtjes wordt opgezogen.
- In ruimtes waar de kinderen verblijven worden er geen sterk geurende chemische producten gebruikt, zoals wasbenzine, terpentijn, verf (anders dan op waterbasis), vlekkenwater en boenwas.
- Het aanschaffen van een plant gebeurt in overleg met de leidinggevende. Deze kijkt of de plant aan de veiligheid en gezondheidseisen voldoet.
- Zichtbaar vuil wordt direct schoongemaakt. Voor de overige schoonmaakwerkzaamheden is een schoonmaakschema.
- Luidruchtige werkzaamheden worden zo gepland dat geluidsoverlast voorkomen wordt. Indien nodig worden er passende maatregelen genomen.

### Gezondheidsrisico's als gevolg van de buitenruimte

- Er zijn er geen dieren aanwezig. Na contact met dieren (bijvoorbeeld tijdens een uitstapje naar de kinderboerderij) worden de handen goed gewassen.
- In de tuin staan geen giftige planten en er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.

### Gezondheidsrisico's als gevolg van medisch handelen

- Indien een ouder wil dat de pedagogisch professional medicijnen toedient vullen zij hiervoor het formulier medicijngebruik in. De professional schrijft op wanneer het kind de medicatie moet krijgen. Wanneer het is toegediend tekent de professional dit af.
- Iedere pedagogisch professional bij Shezaf heeft een kinder-EHBO certificaat. Hiervoor wordt jaarlijks een herhalingstraining gevolgd.
- Voor meer informatie over medicijnen en het omgaan met ziekten verwijzen we u naar het ziektebeleid.

### **Maatregelen:**

- Wanneer een kind medicatie krijgt toegediend door de professional dient een ouder een 'medicijngebruik formulier' in te vullen. Hierin ligt onder andere vastgelegd wie het medicijn gaan toedienen, op welke wijze het medicijn toegediend moet worden en wat de houdbaarheidsdatum is. Indien nodig wordt het medicijn in de koelkast bewaard. Na het toedienen van het medicijn wordt dit afgetekend (een krul door de aantekening op de daglijst), zodat er wordt voorkomen dat het dubbel toegediend wordt. Bij vragen of twijfels over een medicijn leest de professional de bijsluiter.
- Er worden in principe geen koortsverlagende en pijnstillende middelen gegeven. Meer informatie hier over medicijngebruik staat in het ziektebeleid.
- Om de temperatuur van een kind te meten wordt gebruik gemaakt van een oor thermometer met de daar voor bestemde hoesjes. De hoesjes worden na gebruik weggegooid.
- Bij het aanbrengen van zalf wordt een goede handhygiëne in acht genomen. De zalf wordt aangebracht met een spateltje, vingercondoom of rubberen handschoen.
- Bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvochten worden wegwerphandschoenen gedragen. Gemorst bloed wordt weggehaald, de plek wordt gereinigd en daar na gedesinfecteerd met alcohol. Met bloed vervuilde kleding of linnengoed wordt op 60 graden gewassen.
- Wondjes waar nog bloed of wondvocht uit komt worden met een waterafstotende pleister afgedekt.
- Bij bijtincidenten waarbij bloed vrijkomt wordt contact opgenomen met de ouder met het advies om contact op te nemen met de huisarts.
- De formulieren 'medicijn gebruik' en andere medische gegevens van een kind worden bij de kindgegevens gevoegd. Zo is dit tevens hun 'medisch dossier'.
- Op Shezaf zijn er geen dieren aanwezig. Wanneer er een bezoek aan dieren wordt gebracht, is de pedagogisch professional er alert op dat een kind niet door een dier wordt gebeten of gekrabd, het evt. voeren van dieren gebeurd voorzichtig. Na contact met de dieren wassen het kind en de professional de handen.
- Bij bloed op bloed contact wordt er met de ouders van betreffende kinderen contact opgenomen met het advies om de huisarts te raadplegen.
- Als een kind niet goed reageert op een geneesmiddel of als er een fout is gemaakt bij de toediening van het geneesmiddel, bijvoorbeeld bij het toedienen van het verkeerde geneesmiddel of omdat een geneesmiddel verkeerd bewaard is, dient er direct contact opgenomen te worden met de huisarts of specialist in het ziekenhuis en daarna de ouders van het kind. Ouders zijn eindverantwoordelijk.

Indien er een zeer ernstige situatie zich voordoet, dient direct contact opgenomen te worden met het landelijk noodnummer 112.

Het is belangrijk om de onderstaande gegevens bij de hand te hebben, bij contact met arts of 112.

1. Naam van het kind
2. Geboortedatum
3. Adres
4. Huisarts en/ of specialist van het kind
5. Apotheek
6. Het geneesmiddel dat is toegediend
7. Hoe het kind reageert op het geneesmiddel
8. Wat is er mis gegaan

### Kleine risico's

Het is goed om met kinderen afspraken te maken en ze goede gewoonten te leren als het gaat om het beperken van gezondheidsrisico's.

- Zodra kinderen bezig zijn met zindelijkheid begeleiden we ze in het aanleren van een toiletritueel: na het plassen/poeppen een wc- papiertje pakken, afvegen, doortrekken en handen wassen (met zeep uiteraard).
- Naast het toiletbezoek wordt er ook op andere gepaste momenten handen gewassen, bijvoorbeeld na het buiten spelen of voor een eetmoment
- Als je moet hoesten of niezen doe je dat in je elleboog.
- Afval hoort in de afvalcontainer. Iets dat is weggegooid kunnen we niet meer pakken.
- Ieder kind heeft z'n eigen bord, beker en bestek.

## 5. Sociale veiligheid

In dit hoofdstuk is uitgewerkt hoe wij samen zorgdragen voor een sociaal veilige omgeving voor de kinderen en professionals. Hierbij is aandacht voor basisprincipes binnen Shezaf, grensoverschrijdend gedrag, het vierogenprincipe en de achterwachtregeling. Als laatste wordt kort benoemd wat de handelswijze is mocht er toch een incident plaatsvinden. Wij gaan hierbij uit van de Meldcode Kindermishandeling.

### Basisprincipes

In het kader van sociale veiligheid zijn er een aantal basisprincipes waar we bij Shezaf van uit gaan:

- een open aanspreekcultuur binnen de kinderopvangorganisatie.
- de kinderen het bewustzijn en bewaken van de eigen grenzen aanleren.
- het belang van intimiteit en een goede omgang met de seksuele ontwikkeling van kinderen.

#### Open aanspreekcultuur

Er is bij Shezaf een open aanspreek cultuur. Door de geringe omvang van de organisatie en het kleinschalige karakter van de locaties is het contact persoonlijk en zijn er korte communicatielijnen. De leidinggevende kan de professionals aanspreken op gedrag dat niet gepast is of niet passend bij het beleid van Shezaf. Ook professionals onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. Er zijn vaste teams op een groep, wat ervoor zorgt dat men elkaar gemakkelijker aan kan spreken. Het werken met vaste teams draagt bij aan het opbouwen van een vertrouwensband met het kind.

#### Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het leren aangeven van hun eigen grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Bij Shezaf wordt er daarom van jongs af aan spelenderwijs aandacht aan besteed. De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven aan de ander. Ook leren kinderen dat, als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen.

In het bewust worden van je eigen grenzen en dit aan te leren geven is de begeleiding van een pedagogisch professional vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch professional bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar dat het andere kind dat niet fijn vindt wordt daar over gesproken. Het kind dat de aanraking als niet prettig ervaart leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in dit geval de grenzen van het andere kind te respecteren.

#### Intimiteit en een gezonde seksuele ontwikkeling

De genomen maatregelen ter preventie van misbruik mogen niet leiden tot minder intimiteit en warmte in de opvang die we bieden, kinderen kunnen lichamelijke koestering nodig hebben voor hun welbevinden. Daarnaast is een positieve invalshoek bij de begeleiding van seksuele ontwikkeling belangrijk. Het mag niet zo zijn dat een angstige en afwijzende cultuur ten opzichte van seksualiteit gaat overheersen, wat een gezonde ontwikkeling in de weg kan staan (Schreuder, Abrahamse & van der Linden, 2012).

Zowel bij de dagopvang, peuteropvang als BSO is het begeleiden van onderling (lichamelijk) contact en aandacht voor de gezonde seksuele ontwikkeling van belang. De oudere peuters en kleuters zijn vaak bezig met het verschil tussen jongens en meisjes en nieuwsgierig naar het andere geslacht. Ze zijn zich alleen nog niet bewust van wat wel en niet hoort. Begeleiding van een pedagogisch professional is hier

gewenst en bestaat met name uit informatie en uitleg geven over wat wel en niet hoort (Schreuder, Boogaard, Fukkink & Hoex, 2011).

## Het vierogenprincipe

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vierogenprincipe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen.

“De uitwerking van dit vierogenprincipe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid.” (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012)

Het vierogenprincipe is een van de maatregelen ter preventie van misbruik. De kans op misbruik in de kinderopvang is gering, zeker in verhouding tot het aantal gevallen in het algemeen in Nederland. Desondanks zijn er extra preventieve maatregelen genomen. Shezaf geeft de volgende invulling aan het vierogenprincipe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen bouwwerk, personeel, samenwerking en overige maatregelen.

### Bouwkundig

- Doordat de locatie inpandig zit in het schoolgebouw van basisschool De Tamboerijn, is er veel zicht door leerkrachten en leerlingen van De Tamboerijn.
- Op De Tamboerijn is veel glas aanwezig. Dit geeft transparantie, de pedagogisch professionals en leidinggevende hebben zicht op elkaar. Evenals leerkrachten en leerlingen van De Tamboerijn.

### Personeel

- Iedere professional heeft geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het personenregister. Dit geldt tevens voor stagiaires en andere personen die regelmatig op de locatie bezoeken, ook zij hebben een geldige VOG en staan ingeschreven in het personenregister. Een nieuwe professional kan niet starten wanneer dit niet is gebeurd.
- De professionals worden jaarlijks (bij)geschoold over signaleren van kindermishandeling en het handelen naar de meldcode.
- Er wordt gewerkt met vaste teams per groep. Ook is met het inroosteren van invalmedewerkers de continuïteit op de groep het uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat professionals aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.
- We werken volgens het vier ogen principe en spreken elkaar aan als dit niet gebeurt. Tevens wordt de uitvoering van het vier ogen principe gewaarborgd in het kwaliteitszorgoverleg dat ieder kwartaal plaats vindt tussen directeur, orthopedagoog en beleidsmedewerker.

### Samenwerking en werkklimaat

- Er is een opendeuren-beleid. Dit houdt in dat er op gepaste momenten open deuren zijn en de kinderen van de aan elkaar grenzende groepen in de andere ruimte kunnen spelen. Een zeer gepast moment daarvoor is wanneer er een collega alleen op de groep zou staan.
- Er is open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Dit geldt voor de pedagogisch professionals onderling, maar ook voor het contact met de leidinggevende. Doordat Shezaf een kleinschalige organisatie is zijn de communicatielijnen kort.
- Er is de gehele dag kans op het binnenlopen van leidinggevendenden, klanten en collega's. Deze betreden de groepsruimten zonder op de deur te kloppen.

### Overige maatregelen

- Er wordt zo min mogelijk alleen op de groep gestaan. Dit is vaak alleen het geval met openen en sluiten van de groepen. Aangezien er dan ouders en professionals af en aan lopen is er voldoende controle. Wat betreft het alleen staan op de locatie zijn er aparte maatregelen genomen. Deze zijn in de achterwachting beschreven.
- In het personeelsbeleid zijn restricties uitgewerkt wat betreft het omgaan met beeldmateriaal op mobiele telefoons.

## Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdende gedrag is iets wat niet vaak voorkomt, maar waar Shezaf haar professionals wel bewust van wil maken. In 'protocol kindermishandeling en grensoverschrijdende gedrag voor de kinderopvang' wordt ingegaan op seksueel grensoverschrijdende gedrag in de thuissituatie, door een professional of door kinderen onderling. Maar grensoverschrijdend gedrag kan ook voorkomen door ouder richting professional. In het personeelsbeleid wordt verder in gegaan op hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag. Op die manier wordt aandacht gegeven aan het feit dat bepaald gedrag niet toerekenbaar is en hoe dit bespreekbaar gemaakt kan worden.

## Achterwachting

Het kan voorkomen dat er op De Tamboerijn één pedagogisch professional in het pand aanwezig is om de opvang van kinderen te verzorgen. Om ervoor te zorgen dat er een mate van controle is en, in geval van calamiteit, er iemand kan bijspringen is de achterwachting ingesteld. Bij Shezaf wordt deze als volgt ingevuld:

- Er kan in geval van calamiteit altijd gebeld worden naar het hoofdkantoor. Indien er geen kantoorpersoneel aanwezig is, wordt de telefoon doorgeschakeld naar de groepen. Indien er op dat moment niemand beschikbaar is mag ten allen tijde de directeur mobiel worden gebeld. De telefoonnummers van het hoofdkantoor en de directeur staan opgeslagen in de telefoon van de locatie.
- Er is controle doordat er regelmatig onverwachts een leidinggevende of andere collega binnenloopt. Daarnaast is er een grote mate van transparantie doordat er veel ramen zijn rondom het pand.
- In het kwaliteitszorgoverleg wat ieder kwartaal plaats vindt tussen directeur, orthopedagoog en beleidsmedewerker wordt geëvalueerd of er aandachtspunten zijn rondom de achterwachting.

## Handelswijze

Ondanks de maatregelen kan het voorkomen dat er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt vanuit een volwassene of vanuit een ander kind. Wij volgen hierbij de meldcode kindermishandeling. Grensoverschrijdend gedrag kan ook verbaal zijn in de vorm zijn van kleinerend of kwetsend optreden. We lichten hier drie scenario's toe:

- **Een kind doet melding van grensoverschrijdend gedrag door een volwassene.**  
Als de melding van een geweld- of zedendelict afkomstig is van een kind, is opvang en steun voor het kind het eerste aandachtspunt. De beroepskracht bij wie het slachtoffer de klacht meldt, is verplicht dit meteen te melden bij het MT (Management Team). Deze laat weten discreet te zullen handelen, maar belooft geen geheimhouding aan het kind. Naast 'Veilig Thuis' worden zo nodig anderen ingeschakeld voor hulp. De ouders van het betrokken kind worden geïnformeerd. Aan de ouders wordt eveneens opvang en steun geboden. Het waarborgen van het gevoel van veiligheid van het kind is uitgangspunt van dit handelen.

De professional die het betreft wordt gehoord en er vindt nader onderzoek plaats. Indien de situatie er om vraagt wordt de professional op non-actief gezet.

- **Een andere volwassene (bijvoorbeeld collega) doet melding van grensoverschrijdend gedrag door een volwassene naar een kind toe.**

Niet in alle gevallen waarin beroepskrachten menen dat er niet goed met kinderen wordt omgegaan door een collega, is er sprake van een mogelijk geweld- of zedendelict. Desondanks mag niet aan deze signalen voorbij worden gegaan en zal onderzocht moeten worden wat er bij het kind wordt gesignaleerd.

Wanneer een beroepskracht of bemiddelingsmedewerker vermoedt dat een collega binnen de kinderopvangorganisatie zich schuldig maakt aan kindermishandeling moet de beroepskracht of bemiddelingsmedewerker dit direct melden bij het MT. Openheid naar de beroepskracht toe is hierbij wenselijk.

- **Een kind doet melding van grensoverschrijdend gedrag door een ander kind.**

Wanneer er signalen zijn dat een kind of meerdere kinderen grensoverschrijdend gedrag hebben vertoond en dat een ander kind hier mee geconfronteerd is of slachtoffer van is geworden, is het belangrijk dat deze signalen in kaart worden gebracht en goed geïnterpreteerd worden. Soms zal iets vrij duidelijk zijn aan te merken als ontoelaatbare handeling, maar vaker zal het gaan om minder duidelijke signalen die niet direct te duiden zijn. Leg de mogelijke signalen vast in het kinddossier.

Het is belangrijk om deze signalen serieus te nemen. De beroepskrachten kunnen met elkaar onderzoeken wat zij bij de kinderen merken. Hierbij wordt altijd de leidinggevende van de locatie betrokken. Door met collega's te overleggen en van gedachten te wisselen, kan een signaal beter worden beoordeeld.

De leidinggevende zal de situatie voorleggen binnen het MT. Zij besluiten welke stappen er vervolgens worden ondernomen met inachtneming van de Meldcode Kindermishandeling.

## 6. Brandveiligheid

### Blusmiddelen

In het pand zijn er verschillende blusmiddelen aanwezig. Omdat we gevestigd zitten in een IKC, zullen eventuele gebreken direct worden gemeld bij de verhuurder, hier valt te denken aan;

- Het ontbreken van de (kinder)beveiliging op de brandblussers/ brandslanghaspel
- Licht van de noodverlichting werkt niet meer

### Brand melden en blussen

Alle professionals zijn in het bezit van een EHBO- certificaat en leren te handelen in verschillende situaties. Daarnaast zijn er verschillende professionals in het bezit van een BHV certificaat, het doel is om dagelijks meerdere BHV'ers in het pand aanwezig te laten zijn. Mocht dit niet meer mogelijk zijn wordt er extra personeel geschoold.

Iedere locatie heeft een eigen ontruimingsbeleid waarin staat beschreven hoe er gehandeld moet worden in geval van een brandmelding. Ook wordt hierin beschreven naar welke plek ontruimd moet worden. Eén van de BHV'ers draagt zorg voor het opvangen van de brandweer.

Alle professionals zijn op de hoogte van het ontruimingsbeleid van zijn of haar locatie. Mocht er iets veranderen in het beleid worden de professionals hier direct van op de hoogte gebracht.

Deze locatie is niet voorzien van een doormelding naar de brandweer.

### Brandveilig materialen

In het pand van De Tamboerijn zijn geen ontstekingsbronnen aanwezig. Het gebruik van waxinelichtjes wordt beperkt tot het vieren van een verjaardag. De kaarsjes worden aangestoken door een professional en vrijwel direct door het jarige kind (onder toezicht van een professional) uitgeblazen.

### Inrichting

In IKC De Tamboerijn zijn er brandwerende compartimenten aanwezig, waaronder dagopvang De Tamboerijn, het trappenhuis en de vluchtrap. Deze zijn te herkennen aan de deuren die voorzien zijn van een dranger. De deuren van deze compartimenten worden ten alle tijden gesloten. De vluchtroute wordt ten alle tijden vrij gehouden, ook omdat dit de normale doorgang is. De verhuurder is verantwoordelijk voor het testen van de brandmeldinstallatie.

## 7. Bronvermelding

Branchevereniging Kinderopvang & Boink. (2012) *Covenant Kwaliteit Kinderopvang*. Verkregen op 7 november 2012 via <http://www.kinderopvang.nl/nieuws/nieuwsbericht/?newsId=d18a8419-355a-4d86-9bfc-acee343c1e56>

Schreuder, L., Abrahamse, S., & van der Linden, P. (2012). *Preventie van seksueel misbruik in de kinderopvang*. Utrecht: Nederlands Jeugd Instituut (NJI)

Schreuder, L., Boogaard, M., Fukkink, R., & Hoex, J., (2011). *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar*. Amsterdam: Reed Business.

VeiligheidNL (n.d.) *De voordelen van risicovol spelen*. Verkregen op 23 februari 2018 via [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)

## **Bijlage 1: Controlepunten**

Op De Tamboerijn worden maandelijks de volgende punten gecontroleerd in de groepsruimten:

- Controleer of de vingerbescherming nog heel is.
- Controleer het houten speelgoed en meubilair op splinters.
- Gooi kapot speelgoed weg.
- Controleer het speelgoed op touwtjes (langer dan 22 cm).
- Controleer buitenspeelplein op oneffenheden of kapot buitenspeelgoed.

## Bijlage 2: Protocol ‘veilig slapen’

De slaapplek van een jong kind moet een veilige en schone plek zijn in een prettige omgeving, waar hij uit kan rusten van alle indrukken om daarna met nieuwe energie weer op ontdekkingstocht te gaan. In dit protocol is verwerkt hoe er op de kinderopvang van Shezaf een dergelijke slaapplek geboden wordt aan alle kinderen die slapen. Hierbij zijn maatregelen genomen om de kans op ongevallen te verkleinen. Deze zijn gebaseerd op de richtlijnen van de GGD en het ‘protocol veilig slapen in de dagopvang’ (kinderen tot 2 jaar). Hoewel het risico op wiegendood klein is, zijn er maatregelen genomen om deze kans nog kleiner te maken. In dit protocol beschrijven wij de vier belangrijkste slaapadviezen<sup>1</sup>; De 4 van veilig slapen in de kinderopvang.

1. Slapen in een slaapzak
2. Op de rug slapen
3. Slapen in een veilig bedje
4. Toezicht houden

Indien er op verzoek van ouders afgeweken wordt van de richtlijnen in dit protocol, dienen zij hier digitaal en schriftelijk toestemming voor te geven. Afwijkende slaapverzoeken worden omschreven in het formulier ‘afwijkende slaapverzoeken’ en voorzien van handtekening van ouder / verzorger. In het ouderportaal Konnect kan digitaal toestemming gegeven worden voor afwijkende slaapverzoeken. Voor jonge kinderen is regelmaat belangrijk. Daarom houden we zo veel mogelijk het slaapritme van thuis aan. Dit geldt zeker voor jonge baby’s. Een wat ouder kind kan er aan toe zijn in het ritme van de groep, met één of twee keer per dag slapen, mee te draaien. Hierbij wordt er gekeken naar de behoefte van het kind en de wensen van de ouder(s).

### Slapen in een slaapzak

De kinderen jonger dan twee jaar slapen in een slaapzak en niet onder een lakentje. Bij het gebruiken van een slaapzak wordt op de volgende punten gelet;

- Niet te warm: de temperatuur in de slaapkamer is bepalend voor het type (met of zonder mouwen) en de dikte van de slaapzak. Met de bovenkant van de vingers, voelen we aan de achterzijde van het nekje. Zolang het nekje van een baby in bed prettig (= lauw) aanvoelt, heeft de baby het aangenaam.
- Niet te groot: de armgaten en de halsopening moeten goed aansluiten, zodat een baby niet met het hoofdje of de armen in de slaapzak terecht kan komen.
- Sluit met een rits: niet met knopen of drukkers. De sluiting van de rits zit ter hoogte van de onderbeentjes. Dit voorkomt dat de grootte van de halsopening kan variëren of een kindje de sluiting kan openen.
- Armen kunnen vrij bewegen: de armen van de baby zitten niet opgesloten in de slaapzak of in een gedwongen stand omhoog.

Slaapzakken worden voorzien door Shezaf. Een door ouders zelf meegebrachte slaapzak wordt alleen gebruikt als deze voldoet aan deze 4 voorwaarden en ziet Shezaf als afwijkende slaapverzoek (schriftelijk toestemming voor geven door ouder).

Kinderen van twee jaar en ouder die kunnen lopen, slapen wel onder een lakentje zodat zij in geval van een noodsituatie sneller kunnen worden ontruimd. Of eventueel in een slaapzak (zonder lakentje) met beentjes. De slaapzak met beentjes is ideaal als overgang tussen een slaapzak en een lakentje.

---

<sup>1</sup> Protocol veilig slapen in de dagopvang februari 2026 veiligheid.nl.

Uitzondering:

In sommige situaties mag een baby in een slaapzak strak ingestopt worden met een laken. Belangrijk hierbij is dat het laken groot genoeg is om stevig ingestopt te worden en dat het bedje laag opgemaakt wordt, dus met de voetjes bijna bij het voeteneind. Deze uitzondering maken we voor:

- Baby's die aanstalten maken om te gaan omdraaien van rug naar buik, maar nog niet in staat zijn om zelf terug te draaien. Het strakke laken zorgt ervoor dat de baby langer veilig op de rug blijft liggen.
- Baby's die erg veel huilen en/of onrustig zijn en daardoor slecht slapen. Het strakke laken draagt eraan bij dat de baby rustig wordt.

Een baby die naast een slaapzak ook onder een lakentje wordt gelegd, ziet Shezaf als afwijkende slaapverzoek en dus moet ouder/verzorger hier voor tekenen.

### *Kritieke draaifase van een baby*

De landelijke richtlijn beschrijft de fase waarin baby's voor het eerst proberen om te draaien van rug naar buik als een kritieke risicofase voor wiegendood. Deze fase vraagt om extra waakzaamheid, duidelijke communicatie en aanvullende maatregelen. Belangrijkste punten uit het landelijke protocol:

- Een baby die voor het eerst leert draaien kan wel naar de buik, maar nog niet terug → risico op verstikking door liggen met het gezicht in het matras.
- Ouders direct informeren wanneer de baby op de opvang pogingen doet tot draaien.
- Actief aan ouders vragen of de baby thuis al draait.
- Uitleggen waarom deze fase risicovol is, inclusief advies om thuis regelmatig buikligging/oefenen te stimuleren.
- Extra toezicht tijdens deze fase: vaker controleren (uitgangspunt: elke 10 minuten).
- Eventueel strak instoppen met een stevig laken in combinatie met slaapzak, zodat baby beter op de rug blijft liggen (let op; schriftelijk toestemming noodzakelijk).
- Als baby toch op de buik draait, terugleggen op de rug (totdat baby motorisch zo ver is dat baby zelfstandig beide kanten op kan rollen). Als baby op buik mag blijven liggen, dan is er alsnog schriftelijk toestemming nodig van ouder.

### *Inbakeren*

Kinderen worden alleen ingebakerd op verzoek van ouders, indien zij daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Daarbij moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan;

- Ouders hebben deskundig advies ingewonnen bij een kinder- of jeugdarts of verpleegkundige van het consultatiebureau
- Alleen inbakeren met kant en klare inbakerdoek waarbij de baby stevig ingepakt wordt met de armpjes langs het lichaam. Rondom de beentjes zit de doek losser waardoor de baby zijn beentjes kan optrekken en spreiden. Dit is belangrijk voor een gezonde ontwikkeling van de heupen (geen losse doeken en geen inbakerslaapzak) die is meegenomen door ouder en makkelijk te gebruiken is voor professional. Voorbeelden zijn;
  - Pacco Piccolo inbakerdoek
  - Pacco Primo inbakerdoek
  - Pacco Comodo inbakerdoek
  - Prenatal swaddle inbakerdoek
  - Meyco inbakerdoek
- Professionals voelen zich comfortabel en bekwaam om het inbakeren uit te voeren
- Vanaf de leeftijd van 4 maanden wordt het inbakeren langzaam afgebouwd
- Bij de eerste tekenen van draaien, wordt inbakeren direct gestopt
- Vanaf de leeftijd van 6 maanden helemaal niet meer inbakeren

- Niet inbakeren als een baby ziek is of 24 uur na vaccinatie

Inbakeren wordt als afwijkend slaapverzoek gezien. Om die reden zal ouder / verzorger schriftelijk toestemming moeten geven op het formulier 'afwijkend slaapverzoek' en daarbij vermelden welk inbakerdoek gebruikt wordt.

## Op de rug slapen

De rugligging is de veiligste slaaphouding voor een baby. Zelfs een enkele keer een baby op de buik leggen (bijvoorbeeld omdat het dan rustig wordt) is risicovol. Ook als een baby net leert draaien, wordt de baby weer op de rug teruggelegd. Pas als het motorisch ontwikkeld is, is het niet langer nodig om de baby weer terug te draaien. Je ziet dat de baby motorisch goed ontwikkeld is als het zelf goed kan draaien van rug naar buik en weer terug. Op de opvang stimuleren wij deze ontwikkeling door een jonge baby op de groep dagelijks een moment onder toezicht op zijn buik te laten spelen. Zo kan hij zijn spieren oefenen wat de kans op wiegendood verkleint.

In onze slaapkamers zijn schuifjes gemonteerd aan de bedjes waarin staat aangegeven of een kindje op de rug slaapt of op de buik. Middels het woord 'rug' of 'buik' is het voor alle pedagogisch professionals die op de groep staan, helder of het kindje moet worden teruggedraaid naar de rug of op de buik mag slapen.

Veiligheidsmaatregelen rondom de slaaphouding van het kind zijn:

- Een baby wordt op de rug te slapen gelegd en in principe niet op de buik gelegd. Indien ouders willen dat hun kind op de buik of zij slaapt zal de mentor vooraf hierover met ouders in gesprek gaan (rondleiding en kennismakingsgesprek). Daarna kan, na beoordeling orthopedagoog en/of directeur en met schriftelijke toestemming van ouder, toestemming worden gegeven;
- Een oudere en gezonde baby die vlot kan draaien en er zelf voor kiest om op zijn buik te slapen wordt ondanks het advies wel teruggedraaid. Dit kan de slaap wellicht verstoren, maar de veiligheid hierin staat voorop. Zodra een baby motorisch zo ontwikkeld is, dat het zelf vlot om kan draaien van rug naar buik en ook weer terug, is het niet langer nodig om de baby terug te draaien naar de rug. Mits ouders schriftelijk toestemming geven, zal de professional de baby op de buik laten slapen.

## Slapen in een veilig bedje

Een kind slaapt in principe in een bed in de slaapkamer. Om startende jonge baby's extra in de gaten te kunnen houden, kan een baby soms tijdelijk op de groep slapen in een veilig bedje of wiegje in een rustige hoek. Het wiegje voldoet aan de veiligheidsnorm EN 1130<sup>2</sup>. De (hang)wieg die op sommige groepen hangt, mag worden gebruikt tot een gewicht van maximaal 9 kilo. Zodra een kind zichzelf gaat opdrukken of draaien mag het niet meer in de hangwieg slapen. Daarnaast is er altijd toezicht op de slapende baby in de hangwieg.

Een andere uitzondering is een kind dat in verband met (hoge) koorts op de groep te slapen wordt gelegd. Een kind met koorts wordt namelijk goed in de gaten gehouden en laten we alleen slapen onder direct toezicht, bijvoorbeeld in verband met het risico van een koortsstuip.

De ruimte waar kinderen slapen mag niet te warm te zijn en moet voldoende frisse lucht hebben:

- In de slaapkamer staat de thermostaat van de verwarming niet hoger dan stand 2. De professional houdt, als hij een kind op bed legt, in de gaten of de slaapkamer niet te warm aanvoelt.

<sup>2</sup> <https://nl.hussh-cradles.com/pages/daycare-centers-and-hussh>

Note website: Hierbij zijn de wegen op de relevante normeringen getoetst, waaronder de Europese hoofdnorm voor wiegen NEN-EN 1130. N.a.v. het testrapport en aanbevelingen heeft Hussh-Cradles een risico-analyse uitgevoerd met de conclusie dat haar wiegen veilig zijn)

- De temperatuur is bij voorkeur 15-20 graden waarbij Shezaf een minimale temperatuur aanhoudt van 17 graden als organisatiekeuze voor optimaal comfort en slaapkwaliteit. Dit wordt gemeten middels een kamerthermometer wat op elke slaapkamer hangt.
- De ventilatioeroosters van de slaapkamer dienen altijd open te staan.
- De slaapruijnte dient dagelijks gelucht te worden door het raam open te zetten in kierstand. Indien er geen raam is, is de ruimte voorzien van een automatisch ventilatiesysteem.

Alle slaapkamers met een raam waardoor zonlicht naar binnen komt hebben een rolgordijn om de slaapkamer te verduisteren. Met de bediening van het rolgordijn wordt er echter rekening mee gehouden dat er altijd een mate van licht nodig is in de slaapkamer. Dit licht is nodig om de kinderen goed in de gaten te kunnen houden en te voorkomen dat een professional of kind zich bezeert omdat hij niet goed kan zien waar hij loopt.

Daarnaast is er altijd toezicht op de slaapkamer doordat de deur tussen de groepsruimte en slaapkamer een klein raam heeft op ooghoogte van de professionals.

Alle bedjes zijn voorzien van goede sluitingen. Een kind kan in principe niet zelf uit bed klimmen. De slaapplekken voldoen aan de volgende punten:

- Er worden geen hydrofiel luiers gebruikt als hoofdlegger.
- Het matras kan ventileren, is passend, stevig en vlak.
- Hoeslaken wordt onder het matras ingestopt zodat aan de bovenkant geen zichtbare elastieken zijn
- De afstand tussen de spijlen van het bed is volgens de richtlijnen van de GGD.
- Er gaan geen kussens, speelgoed, hoofd-beschermers of andere (zachte) voorwerpen mee naar bed. De vertrouwde knuffel gaat natuurlijk wel mee. Waarbij voor kinderen vanaf 1 jaar geldt dat de knuffel (het gevulde gedeelte) niet groter is dan het hoofdje van het kind.
- Als een kind met een speen slaapt, dient dit een speen zonder spenenkoord te zijn. Het is mogelijk om de speen van het kind, voorzien van naam, op de groep van het kind in zijn lade te laten liggen. Zo hoeft dit niet steeds meegenomen te worden door de ouders. De ouder is er echter wel voor verantwoordelijk dat de speen regelmatig wordt uitgekookt en vervangen.
- De kinderen worden op schoon beddengoed te slapen gelegd.
- De slaapzakken worden in de lade van het kind bewaard en wekelijks gewassen. Zo slaapt een kind niet in een slaapzak dat door een ander kind is gebruikt. Bij zichtbare vervuiling wordt de slaapzak of het beddengoed sowieso gewassen. Het reinigen van de slaapruijnte wordt meegenomen in het schoonmaakschema.

Shezaf beschikt niet over buitenslaapplaatsen. Wanneer kinderen tijdens een uitstapje in slaapvallen in de kinderwagen, worden zij bij terugkomst overgelegd in een bedje.

## Toezicht houden

Wij houden graag zicht op de kinderen, ook als ze slapen. Echter is het soms belangrijk om niet onnodig de kinderen te storen als ze aan het (proberen te) slapen zijn. Wat betreft het zicht houden op de slapende kinderen zijn de volgende maatregelen gesteld:

- Alle slapende kinderen worden gecontroleerd als er een kind naar bed wordt gebracht. Daarbij houden we als uitgangspunt om **elk kwartier** te kijken bij de slapende kinderen.
- Jonge baby's of kindjes die net starten op de opvang worden tijdens het slapen extra goed in de gaten gehouden waarbij we als uitgangspunt **minimaal eens per 10 minuten** aanhouden. Dit geldt ook voor baby's in kritieke draaifase.
- Alle groepen beschikken over een digitale timer om toezicht tijdig uit te voeren
- Er is altijd een pedagogisch professional in de buurt van de slaapkamer om toezicht te houden. Het kan voorkomen dat een slapend kind via een babyfoon in de gaten wordt gehouden.
- We laten kinderen voorafgaand aan de plaatsing wennen op de groep, zodat zij de nieuwe omgeving en het nieuwe dagritme alvast kunnen ervaren.

- Als kinderen in de box in slaap vallen worden ze overgelegd in bed, dit omdat de slaaphouding in de box niet juist is.
- Op sommige groepen is er een (hang)wieg aanwezig, deze kan worden gebruikt voor baby's die nog niet draaien en tot een gewicht van maximaal 9 kilo. Omdat deze (hang)wieg op de groep zelf hangt is er ook voldoende toezicht.

## Communicatie met ouders

Alleen samen met ouders kunnen de professionals succesvol het veilig slapen beleid uitvoeren. Om die reden zijn de volgende aandachtspunten opgesteld;

- Bij kennismakingsgesprek van de baby ontvangen zij naast informatie over Shezaf, ook informatie over veilig slapen wat bestaat uit
  - Gewenning op rug slapen is wenselijk
  - Slaapt in een slaapzak
  - Slaapt in een bedje
- Als ouders willen afwijken van het beleid, worden ze verwezen naar het beleid en uitleg gegeven door de professionals over de risico's. Ook wordt gevraagd naar de achterliggende reden om op die manier samen naar een eventueel andere maar passende oplossing te kijken.
- Als een kindje gaat starten op de opvang, zal het eerst een aantal wenmomenten hebben. Vaak is zo'n moment ook een moment waarop het kindje zal moeten slapen.
- Er wordt met ouders afgesproken om bijzonderheden altijd te bespreken. Denk aan draaien, verandering in aantal slaapjes of bijvoorbeeld ziekte. Zowel als hier thuis sprake van is als op de opvang.

## Afwijkende slaapverzoeken

Binnen de opvang streven we ernaar om voor ieder kind een veilige en vertrouwde slaapomgeving te creëren. Soms doen ouders een verzoek dat afwijkt van de standaard slaaprichtlijnen. Deze afwijkende slaapverzoeken worden zorgvuldig beoordeeld voordat ze kunnen worden toegestaan. Hieronder wordt beschreven hoe wij omgaan met verschillende afwijkende slaapgewoontes en welke stappen noodzakelijk zijn voordat een verzoek kan worden goedgekeurd.

- **Buikligging**  
Een verzoek tot buikslapen wordt alleen overwogen wanneer het kind dit vanuit thuis gewend is. Ouders moeten dit duidelijk aangeven en hiervoor toestemming geven. Daarnaast geldt dat er altijd een professionele veiligheidsafweging plaatsvindt door Shezaf.
- **Inbakeren**  
Inbakeren is uitsluitend toegestaan wanneer:
  - ouders hiervoor expliciete schriftelijk toestemming geven
  - het kind thuis al ingebakerd wordt volgens vaste richtlijnen en dit dus gewend is
  - pedagogisch professional zich bekwaam voelt tot inbakeren
  - er een risico-afweging is uitgevoerd door Shezaf
 Zonder professionele beoordeling en akkoord mag er niet worden ingebakerd.
- **Eigen slaapzak**  
Het gebruik van een eigen slaapzak wordt gezien als een afwijkende slaapverzoek. Ouders kunnen dit aanvragen, maar de slaapzak moet voldoen aan de veiligheidseisen:
  - juiste maat
  - goed sluitende hals- en armsgaten
  - geen losse koorden of versieringen
  - geschikte TOG-waarde passend bij de omgevingstemperatuur

Deze voorwaarden worden opgenomen in het toestemmingsformulier. Pas na goedkeuring kan de slaapzak worden gebruikt.

- Slapen onder lakentje

Een baby kan onder een strookje laken worden gelegd in de volgende situaties:

- wanneer het kind onrustig is of veel huilt,
- of wanneer de baby aanstalten maakt om te draaien naar de rug.

Ook dit wordt gezien als een afwijkende slaapverzoek en wordt alleen toegepast wanneer een pedagogisch professional dit passend en veilig acht.

### **Professionele risico-afweging**

Voor ieder afwijkend slaapverzoek geldt:

- Er moet altijd een professionele risico-inschatting worden uitgevoerd. Deze afweging wordt uitsluitend gedaan door de directeur of orthopedagoog van Shezaf. Pas na hun schriftelijke akkoord mag het verzoek worden uitgevoerd.
- Pedagogisch professionals hoeven geen afwijkend slaapverzoek uit te voeren wanneer zij zich er niet bekwaam bij voelen
- Zonder hun toestemming wordt er altijd volgens de standaard slaaprichtlijnen gewerkt.

### **Toestemming en documentatie**

Voor alle afwijkende slaapverzoeken geldt:

- Ouders geven dit aan in het ouderportaal onder toestemmingen en tekenen een schriftelijk toestemmingsformulier.
- De voorwaarden, veiligheidsafspraken en duur van de toestemming worden hierin vastgelegd.

### **Verantwoordelijkheid**

De kinderopvangorganisatie is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van het kind. Ook als er met toestemming van ouders afgeweken wordt van het reguliere beleid. In geval van een afwijkende afspraak, zal de professional altijd een afweging maken of het tegemoetkomen van het afwijkende verzoek veilig kan worden uitgevoerd op de opvang. Daarnaast moeten ouders toestemming geven in het ouderportaal en tevens schriftelijk toestemming hebben gegeven op de afwijkende afspraak. Hierin waarborgt Shezaf dat de situatie zorgvuldig is bekeken en gedocumenteerd.

## **Calamiteiten**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een baby in een slechte conditie wordt aangetroffen, volgt Shezaf de stappen zoals beschreven in het protocol Veilig Slapen in de Dagopvang:

1. Blijf kalm.
2. Prikkel de baby voorzichtig, zonder krachtig te schudden en met ondersteuning van het hoofdje
3. Roep direct hulp in van collega's
4. Bel onmiddellijk 112
5. Leg de baby op de rug op een harde ondergrond.
  - Reageert de baby niet: geef vijf mond-op-mondbeademingen.
  - Reageert de baby daarna nog steeds niet: start hartmassage en mond-op-mondbeademing in de verhouding 15:2.  
(In het protocol wordt verwezen naar de Nederlandse reanimatierichtlijn voor kinderen voor nadere details.)
6. Informeer de ouders zo snel mogelijk
7. Informeer leidinggevende en directie

8. Maak directe en gedetailleerde notities, inclusief alle tijdstippen vanaf het moment dat de baby werd gevonden.

Alle pedagogisch professionals (pp'ers) binnen onze organisatie beschikken over een geldig kinder-EHBO-certificaat. Dit betekent dat:

- Alle medewerkers getraind zijn in het herkennen van noodsituaties, waaronder ademhalingsproblemen en bewustzijnsverlies.
- Alle medewerkers bekwaam zijn in het brengen van eerste hulp, zoals beademing en reanimatie volgens de kinderrichtlijnen.
- De handelingen die in het protocol genoemd worden, zoals vijf beademingen en reanimatie 15:2, altijd kunnen worden uitgevoerd door een geschoold persoon.
- Er structureel aandacht is voor herhalingstrainingen zodat vaardigheden actueel blijven.

### **Bijlage 3: Richtlijnen veiligheid & gezondheid voor de ouders**

Naast pedagogisch handelen en de gezondheid van de kinderen heeft de veiligheid van de kinderen ook continue onze aandacht. Voor het controleren en beheersen van de veiligheid gebruiken we de methode 'Veiligheidsmanagement' van Stichting Consument en Veiligheid.

Jaarlijks wordt er een uitgebreide risico-inventarisatie gedaan. Daarna wordt er een plan van aanpak geschreven. In het plan van aanpak worden afspraken gemaakt over onze werkwijze. Deze afspraken zijn vertaald in diverse protocollen voor de professionals. Daarnaast vragen wij ook aan ouders om zich aan een aantal richtlijnen te houden. Deze vindt u terug in dit document.

In het belang van de veiligheid van de kinderen, willen wij u vragen zich aan deze richtlijnen te houden. Wij willen u daarvoor hartelijk bedanken.

Wij gaan er met het oog op de hygiëne en gezondheid van uw kind van uit dat:

1. Gekoelde producten die u meegeeft niet langer dan 30 min buiten de koelkast zijn geweest.
2. Flesjes en spenen van een kind jonger dan 7 maanden dagelijks worden uitgekookt.
3. De fopspenen van uw kind regelmatig vervangen worden. Wanneer een professional signaleert dat een fopspeen niet meer heel is, zal ze deze meegeven naar huis.
4. Wanneer u wilt dat de professionals medicijnen toedienen aan uw kind, u een medicijnformulier invult en het medicijn meeneemt in originele verpakking met bijsluiter.

Wij willen u vragen om i.v.m. de veiligheid:

- Geen kleding met koortjes bij uw kind aan te doen.
- Wanneer u een kinderwagen of autostoeltje achterlaat op de locatie, deze uit de looproute te zetten.
- De kinderen de deur naar buiten niet zelf open te laten doen. Dit wordt door een pedagogisch professional of de ouder gedaan. De deur dient altijd weer gesloten te worden
- Uw tas niet onbeheerd te laten in het pand, dit in verband met schadelijke spullen (b.v. medicijnen, lucifers) die er in kunnen zitten.
- De kinderen niet te laten rennen in de ruimtes binnen.
- Uw kinderen geen sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen. Bij het spelen kan het kind zichzelf of anderen door het dragen van sieraden bezeren. Tevens kunnen kleine onderdelen verstikkingsgevaar opleveren. Shezaf heeft het recht om, indien er gevaar is, een sieraad af te doen bij de kinderen. Shezaf is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van sieraden

- Wanneer u een groep betreedt er op te letten of er geen kind achter de deur zit.
- De voordeur niet te openen voor andere mensen.

**Shezaf heeft het recht, indien er gevaar is om een sieraad af te doen en is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken.**