

Aanvullende Voorwaarden Shezaf kinderopvang 2024

Stichting Shezaf kinderopvang is aangesloten bij de Branchevereniging Kinderopvang en hanteert de Algemene Voorwaarden van de branchevereniging. Deze kunt u vinden op onze website:

<https://shezaf.nl/over-shezaf/visie-en-beleid/documenten/>

Aanvullende voorwaarden zijn hieronder geformuleerd. Daarnaast zijn er nog aanvullende voorwaarden voor VE-plekken, onze opvangbehandelgroep de Kleurentuin en gebruik van taxivervoer.

Algemeen

Contract en betalingen:

1. Het contract wordt per email verzonden. Na ondertekening ontvangt u een kopie van het getekende contract als bevestiging van de plaatsing. De looptijd van het contract is de periode van de startdatum t/m de einddatum.
2. In een contract wordt het aantal opvanguren per jaar afgesproken en vastgelegd. Maandelijks worden de gemiddelde opvanguren gefactureerd. Indien u geen gebruik maakt van de opvang blijft de betalingsverplichting bestaan gedurende de looptijd van het contract.
3. In een contract worden de opvangdagen- en tijden vastgelegd. Binnen deze tijden kunt u uw kind brengen en ophalen. U betaalt voor de kindplaats die wij voor uw kind reserveren. De eventueel niet afgenomen opvanguren of dagen en de nationale feestdagen kunnen niet worden gerestitueerd.
4. Bij het tot stand komen van een contract worden eenmalig plaatsingskosten in rekening gebracht (€40,00), met uitzondering van VE-subsidieplek en doorstroom binnen Shezaf.
5. De ouder ontvangt een factuur van de verschuldigde opvang kosten. De kosten van de kinderopvang worden op jaarbasis in twaalf gelijke delen gefactureerd.
6. De facturen worden maandelijks per email verstrekt. Mocht u de facturen liever per post ontvangen kunt u dit bij ons aangeven.
7. De uiterlijke betalingsdatum staat vermeld op de betreffende factuur. Er kan gekozen worden voor automatisch incasso. De ouder is zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betaling.
8. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting wordt er een herinnering verstuurd.
9. Bij het uitblijven van de betaling wordt er een aanmaning verstuurd. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt Shezaf rente in rekening vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
10. Bij een betalingsachterstand van meer dan twee termijnen heeft Shezaf het recht als toeslagenintermediair contact op te nemen met de Belastingdienst. U wordt hiervan voorafgaand op de hoogte gesteld.
11. Bij een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft Shezaf het recht het contract te ontbinden en de opvang met onmiddellijke ingang te beëindigen.
12. Op het moment dat u gebruik maakt van de opvang gaat u tevens akkoord met de algemene- en aanvullende voorwaarden.

Gegevens Belastingdienst:

13. De Belastingdienst verzoekt Shezaf maandelijks de opvanguren per kind aan te leveren in verband met het definitief vaststellen van de Kinderopvangtoeslag per jaar. Deze gegevens zijn gekoppeld aan het Burgerservicenummer (BSN) van de ouder en het kind. Shezaf is verplicht aan dit verzoek gehoor te geven.

14. Het Burgerservicenummer van uw kind en van ouder(s)/verzorger(s) dient aan ons te worden doorgegeven. Deze gegevens worden opgenomen in de administratie van Shezaf.
Voor de start van de opvang wordt u uitgenodigd voor een kennismakinggesprek, hierbij vragen wij u om u eenmalig te legitimeren.
15. De jaaropgave wordt eenmaal per jaar per e-mail verstrekt. Mocht u de jaaropgave liever per post ontvangen kunt u dit bij ons opvragen.

Beëindiging contract:

16. Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Het wijzigen van een contract naar minder opvanguren wordt gezien als een (gedeeltelijke) opzegging. Het tijdelijk stopzetten van het contract is niet mogelijk.
17. Bij het bereiken van de 4-jarige leeftijd vervalt uw contract voor de dagopvang en peuteropvang. Indien u de einddatum wilt wijzigen kunt u dit schriftelijk uiterlijk één maand van te voren bij ons aanvragen.
18. Uw contract voor de dagopvang en peuteropvang loopt niet automatisch door naar een contract voor de buitenschoolse opvang (BSO). Indien u gebruik wilt maken van de BSO dient u uw kind hiervoor opnieuw in te schrijven. U betaalt echter geen plaatsingskosten meer.
19. In het schooljaar dat uw kind 12 jaar wordt, komt per 31 juli de BSO-opvang te vervallen.
20. Shezaf eigent zich het recht toe om het contract eenzijdig te beëindigen als de situatie daarom vraagt. Zie Algemene voorwaarden Branchevereniging artikel 11.

Openingstijden:

21. Shezaf is het gehele jaar geopend met uitzondering van de algemene feestdagen. Op Goede Vrijdag, kerstavond en oudejaarsdag sluiten wij om 16.30u. Deze dagen/uren kunnen niet worden geruild of gerestitueerd.
22. De dagopvang is geopend van 7.00u tot 18.30u. Dit is inclusief de verlengde openingstijden.
23. De peuteropvang Kompas en Schatkaart zijn geopend in de schoolweken van 8.15u-12.15u. De inlooptijden voor het brengen en halen zijn tussen 8.15u en 8.30u en tussen 12.00u en 12.15u. Het Speelruim is geopend van 08:30 – 12:00 uur, er zijn hier geen inlooptijden.
24. De BSO is tijdens schoolweken geopend op de maandag, dinsdag en donderdag van 14.00u tot 18.30u en op de woensdag en vrijdag van 11.30u tot 18.30u. Onze voorschoolse opvang is geopend van 7.00u tot 9.00u.
Tijdens de vakantieweken, studiedagen en schoolvrije dagen is de BSO geopend van 7:30u tot 18.30u. Heeft u in de vakantieweken opvang nodig vanaf 07:00 uur kunt u dit aanvragen.
BSO locatie De Schatkaart is alleen geopend tijdens schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag. De overige dagen worden de kinderen opgevangen op BSO locatie De Schatkamer.
Shezaf besluit per schoolvakantie welke BSO opvang locatie geopend is.

Pakketten en tarieven:

25. Binnen onze openingstijden heeft u keuze uit diverse pakketten. U kunt bepaalde pakketten ook met elkaar combineren.
26. Dagopvang 52 weken: Het gehele jaar opvang van 7:30-18:00u op basis van uw contractdagen.
27. Dagopvang 40 weken: Het gehele jaar opvang van 7:30-18:00u op basis van uw contractdagen m.u.v de schoolvakanties (volgens Rijksoverheid Regio Midden).
28. Extra mogelijkheden pakketsoorten dagopvang:

- a. Dagdeel (ochtend van 07.30-12.45u of middag van 12.45-18.00 u).
Vanwege de vele aanvragen kan dit pakket op dit moment beperkt worden toegezegd.
 - b. Schooltijden pakket (opvang van 07.30-15.00u).
Vanwege de vele aanvragen kan dit pakket op dit moment beperkt worden toegezegd.
 - c. Verlengde opvang (verlenging van een dag(deel) van 07.00-07.30u of 18.00-18.30u).
29. Dagopvang Flexibel pakket: Gegarandeerde “opvang op maat” op wisselende dagen en tijden. Keuze uit minimaal 10, 26 of 40 uur per maand. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de voorwaarden beschreven bij “Flexibele opvang”.
30. Peuteropvang biedt het gehele jaar opvang van 08.15-12.15u (Schatkaart en Kompas) of van 08:30-12:00 (Speelruim) op basis van uw contractdagen m.u.v. de schoolvakanties volgens Rijksoverheid Regio Midden.
31. Buitenschoolse opvang 52 weken: Het gehele jaar opvang gedurende de openingstijden van de BSO op basis van uw contractdagen (inclusief alle studiedagen, afwijkende schooltijden en schoolvrije dagen). Wilt u geen gebruik maken van opvang op een door school bepaalde studiedag of schooldag vrije dag dan dient u uw kind af te melden in de ouderapp.
32. Buitenschoolse opvang 40 weken: Het gehele jaar opvang gedurende de openingstijden van de BSO op basis van uw contractdagen m.u.v. de schoolvakanties (volgens Rijksoverheid Regio Midden), de studiedagen en afwijkende schooltijden.
33. Buitenschoolse opvang Flexibel pakket: Gegarandeerde “opvang op maat” op wisselende dagen en tijden. Keuze uit minimaal 12, 18 of 24 uur per maand. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de voorwaarden beschreven bij “Flexibele opvang”.
34. Buitenschoolse opvang Vakantiepakket: Opvang tijdens alle schoolvakanties op basis van uw contractdagen.
35. Indien nodig vindt er jaarlijks een tariefaanpassing plaats. Hier wordt de ouder minimaal 1 maand van tevoren over geïnformeerd.

Afmelden

36. Indien uw kind niet naar de opvang komt verzoeken wij u uw kind af te melden in de ouderapp.
37. Indien u toch gebruik wilt maken van afgemelde opvang kan dit alleen doorgang vinden na accordering van Shezaf.
38. Bij het afmelden van de opvang blijft de betalingsverplichting van kracht.

Extra opvang

39. Het afnemen van extra opvang is mogelijk binnen de dagopvang, Peuteropvang en de BSO mits de planning het toelaat. De extra opvang dient vooraf aangevraagd te worden in de ouderapp en kan alleen doorgang vinden na accordering van Shezaf. De extra opvang die is aangevraagd en is geaccordeerd, kan niet achteraf worden omgezet in een ruiling.
40. Met het aanvragen van extra opvang kan men de dagen en opvangtijden aangeven waarop opvang is gewenst, afgerond op het kwartier. De extra opvang die is aangevraagd en is geaccordeerd, wordt achteraf aan u gefactureerd. Het tarief voor extra opvang vindt u in de tarievenlijst.
41. Mocht u extra opvang aangevraagd hebben maar van de opvang af willen zien, kunt u de opvang tot 24u van tevoren kosteloos annuleren.
42. Voor extra opvanganvragen bij de BSO voor kinderen die worden opgehaald op school met de taxi of bakfiets kan de aanvraag enkel worden goedgekeurd mits tevens het vervoer mogelijk is.
43. Indien u onverhoopt uw kind een keer te laat ophaalt dient u dit telefonisch te overleggen met de pedagogisch medewerker van de groep. Wij genoodzaakt hier extra kosten voor in rekening te

brengen. Ongeplande extra opvang wordt naar boven afgerond per kwartier.

Ruilaanvragen

44. Shezaf biedt de mogelijkheid tot het ruilen van opvangdagen mits de bezetting het toelaat.

Hieronder vindt u de mogelijkheden van ruilingen:

- Bij de dagopvang kunt u hele dagen ruilen (07.30- 18.00u) of een halve dag ruilen (07.30- 12.45/ 12.45- 18.00u) Een hele dag ruilen naar een halve dag is niet mogelijk.
- Bij de Peuteropvang is het mogelijk om van dagdeel naar dagdeel te ruilen.
- Bij de BSO biedt Shezaf de mogelijkheid voor het ruilen van een korte middag (14.00-18.30u) en het ruilen naar lange middagen (11.30-18.30u). Wanneer u een lange middag naar een korte middag ruilt vervallen de resterende uren. Wanneer u van een korte/ lange middag naar een hele dag ruilt worden de uren die het kind extra komt in rekening gebracht.
- Voor ouders met een flexibel contract geldt dat reeds aangevraagde tijdsblokken in totaliteit geruild dienen te worden.

45. Het ruilen van opvangdagen kan binnen een termijn van 90 dagen en is alleen mogelijk mits de planning het toelaat. De ruiling dient aangevraagd te worden in de ouderapp en kan alleen doorgang vinden na accordering van Shezaf.

46. Wij streven ernaar om de aanvragen 1.5 week van tevoren te bekijken. Wanneer wij de aanvraag eerder beoordelen kan het zijn dat wij deze moeten afkeuren terwijl die op een later moment wel kan worden goedgekeurd vanwege wijziging in de kindaantallen.

47. Er kan niet geruild worden binnen en naar de zomervakantie.

Privacy & beeldmateriaal

48. In verband met de privacy is het binnen Shezaf niet toegestaan om andere kinderen dan uw eigen kind te fotograferen en/of te filmen met eigen apparatuur.

49. Het is niet toegestaan om foto's van Shezaf waarop een ander kind dan uw eigen kind te zien is op het internet of via sociale media te delen.

50. Op de BSO is het gebruik van eigen mobiele telefoons door kinderen toegestaan echter wordt dit tot een minimum beperkt. Shezaf is niet verantwoordelijk bij eventuele schade of zoek raken van mobiele telefoon en andere elektrische apparaten. In verband met de privacy is het op de BSO niet toegestaan te fotograferen en/of te filmen met eigen apparatuur.

Flexibele opvang:

51. Flexibele opvang is mogelijk binnen de dagopvang en binnen de BSO.

52. Het afnemen van flexibele opvang is alleen mogelijk op wisselende dagen en tijden. Wanneer aan deze voorwaarde niet wordt voldaan behoudt Shezaf zich het recht om een alternatief pakket aan te bieden.

53. Bij flexibele opvang kunt u kiezen uit diverse pakketten. U gaat een contract aan voor een minimum aantal opvanguren per maand die maandelijks worden gefactureerd. Overgebleven uren kunnen niet worden aangevraagd in de volgende maand(en).

54. U kunt de uren van flexibele opvang maandelijks naar wens inplannen binnen onze openingstijden, afgerond op het kwartier. U dient de uren voor de 15^e van de voorafgaande maand aan te geven in de ouderapp. Uren die na deze datum worden aangevraagd worden alleen beoordeeld op basis van beschikbaarheid.

55. Contracten met ingangsdatum vanaf 1 januari 2023 worden de uren boven de contracturen niet gegarandeerd.
56. Indien u in de schoolvakanties uren afneemt vanuit het flexibele pakket op een dag dat er een activiteit (uitstapje) buiten het pand wordt gepland, kunnen wij u verplichten uw kind naar de betreffende locatie te brengen en/ of halen of heeft u de mogelijkheid extra uren af te nemen gedurende de duur van het uitstapje.
57. Indien u wegens omstandigheden geen gebruik maakt van de gereserveerde uren blijft de vergoeding verschuldigd. De door u gereserveerde tijdblokken kunnen worden geruild binnen voorwaarden zoals beschreven bij "Extra opvang en ruilen van opvangdagen".

Extra aanvullende voorwaarden bij een VVE-indicatie

1. Stichting Shezaf kinderopvang is een geregistreerde VVE instelling. Zij biedt voorschoolse educatie aan kinderen met een VVE indicatie (VVE: voor- en vroegschoolse educatie). Hieronder vindt u de voorwaarden horende bij een VVE-plaats.
2. Bij een VVE-plaats zijn naast deze extra aanvullende voorwaarden tevens algemene voorwaarden van toepassing. Indien de algemene voorwaarden overlappen of tegenstrijdig zijn met de extra aanvullende VVE-voorwaarden, zijn bij een VVE plaats de laatstgenoemde leidend.

Algemeen

3. Een kind komt in aanmerking voor een VVE plaats indien er een VVE-indicatie is afgegeven door een CJG uit gemeente Alphen aan den Rijn.
4. Bij Shezaf wordt binnen de dagopvang en binnen de peuteropvang (Kompas en Schatkaart) VVE aangeboden.
5. Bij Shezaf wordt aan het kind in de peuteropvang minimaal 16 uur VVE per week aangeboden. In de dagopvang wordt aan het kind minimaal 30 uur VVE per week aangeboden. Indien een kind structureel minder gebruik maakt van de VVE of indien er geen gebruik wordt gemaakt van de VVE zijn wij verplicht dit te vermelden aan het CJG.
6. Bij Shezaf wordt VVE aangeboden aan kinderen in de leeftijd tussen de 2 en 4 jaar.
7. Bij Shezaf wordt gebruik gemaakt van de methode Uk & Puk.
8. Bij Shezaf wordt gebruik gemaakt van een observatiesysteem om de ontwikkeling van het kind te volgen.
9. Shezaf werkt samen met het CJG, Participe (Kom Erbij) en de bibliotheek aan de ontwikkeling van het kind en begeleiding van het gezin.

Dagopvang

10. VVE is mogelijk op basis van 52 weken of 40 weken per jaar.
11. De VVE wordt beëindigd zodra de reguliere plaatsing beëindigd wordt, de VVE proefplaatsing niet wordt omgezet in een definitieve VVE indicatie door het CJG, wanneer de VVE-indicatie niet meer geldend is of wanneer de VVE subsidie niet meer wordt versterkt.
12. De VVE activiteiten worden gedurende de hele dag aangeboden binnen de dagopvang.
13. In schoolvakanties vindt op de groep continuering van de VVE plaats.
14. Bij afnemen van minimaal 30 uur dagopvang ontvangt u elke maand een vaste korting, zolang de gemeente deze subsidie aan Shezaf Kinderopvang verstrekt.

Peuteropvang:

15. De VVE opvang is op maandagochtend, dinsdagochtend, donderdagochtend en vrijdagochtend.
16. De opvang is van 08.15 uur tot 12.15 uur.
17. Het is een contract voor 40 weken. Er is geen opvang in de schoolvakanties (volgens rijksoverheid regio midden) en op schoolvrijdagen gelijk lopend aan de basisscholen in Alphen aan den Rijn.

18. Bij afnemen van 4 ochtenden Peuteropvang is de 4^{de} ochtend gratis (mits er geen sprake is van een subsidiecontract), zolang de gemeente deze subsidie aan Shezaf Kinderopvang verstrekt.

Contract:

19. Voor onderwerpen die niet terug te vinden zijn in de VVE Voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden en Aanvullende voorwaarden van Shezaf die terug te vinden zijn op de website.
20. Op het contract wordt vastgelegd op welke dag, welke tijden en welke locatie de VVE plaats vindt.
21. Bij het tekenen van het contract gaat u akkoord met de VVE voorwaarden. Ook met het brengen van uw kind gaat u akkoord met de VVE voorwaarden.
22. Valt de contractdag op een nationale feestdag dan komt de VVE te vervallen.
23. VVE kan op twee manieren worden gefinancierd;
- Door vergoeding vanuit de kinderopvangtoeslag en een eigen bijdrage.
 - Door een subsidieplaats en een eigen bijdrage.
24. Bij een betalingsachterstand heeft Shezaf het recht om contact op te nemen met de Belastingdienst.
25. Als er geen recht op kinderopvangtoeslag bestaat beschikt Shezaf over gesubsidieerde plaatsen, waarbij er een eigen vaste bijdrage is van €13,50 per maand. Wanneer gemeente Alphen aan den Rijn besluit deze eigen vaste bijdrage te verhogen dienen wij deze aan u door te rekenen.
26. Bij het tekenen van het contract geeft u toestemming voor overleg gedurende het gehele VVE traject tussen alle betrokken partijen, zoals CJG/ JGZ, Kom Erbij en de basisschool. Ouders worden vooraf geïnformeerd over de informatie die wordt uitgewisseld.

Subsidieplaats:

27. Voor een subsidieplaats geldt een maandelijkse vaste bijdrage. De vaste bijdrage voor VVE wordt jaarlijks vastgesteld en staat los van tarieven voor het reguliere aanbod aan kinderopvang.
28. Voor de vaste bijdrage geldt een betalingsverplichting. Indien er geen gebruik wordt gemaakt van de VVE blijft de hoogte van de vaste bijdrage gelijk zolang het contract doorloopt.
29. De vaste bijdrage wordt maandelijks gefactureerd. De opvangkosten worden betaald via een automatische incasso waarvoor u een machtigingsformulier ondertekent.
30. Bij het herhaaldelijk niet nakomen van de betalingsverplichting wordt het contract beëindigd. U wordt hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.
31. Wanneer u recht heeft op kinderopvangtoeslag, vervalt het recht op een subsidieplaats. U dient dit dan ook aan ons kenbaar te maken. Indien u dit niet aan ons kenbaar maakt heeft Shezaf het recht om het contract eenzijdig te beëindigen en de volledige opvangkosten met terugwerkende kracht op u te verhalen. U heeft recht op kinderopvangtoeslag op het moment dat u een opleiding/cursus volgt of wanneer u werkt.
32. De subsidieplaats is geldig tot het einde van het jaar. Wanneer er in het volgende jaar geen subsidie meer beschikbaar is vervalt de subsidieplaats bij Shezaf. Shezaf Kinderopvang zal u tijdig informeren over mogelijke veranderingen. Indien de subsidie door de gemeente tussentijds wordt gestopt, stopt hiermee ook de subsidieplaats bij Shezaf.
33. U gaat hierbij akkoord met het Samen Groeien beleid van Shezaf.

34. Bij veelvuldige/langdurige afwezigheid van uw kind bij onze Peuteropvanglocatie zijn wij verplicht dit te delen met het CJG / Kom Erbij (Participe).
35. Bij de overdracht naar het onderwijs is Shezaf verplicht de desbetreffende onderwijslocatie te informeren over de VVE-indicatie van uw kind.

Ouderbetrokkenheid:

36. Voor VVE geldt een verplichte ouderbetrokkenheid. Onder ouderbetrokkenheid wordt verstaan:
- op de afgesproken tijd brengen en op komen halen van hun kind op de contractdagen.
 - enkel met een geldige reden afmelden van hun kind voor de contractdagen.
 - naar het gesprek over de ontwikkeling van hun kind komen op de afgesproken/aangedragen momenten.
 - naar de aangeboden ouder-/informatiebijeenkomsten komen of het ontvangen van een ouderpakket.

Extra aanvullende voorwaarden bij plaatsing op de opvangbehandelgroep de Kleurentuin

Opvangbehandelgroep de Kleurentuin is een samenwerking tussen Shezaf Kinderopvang en KDC Ipse de Bruggen. Op deze groep zijn elke maandag, woensdag en vrijdag twee medewerkers aanwezig, één van Ipse de Bruggen en één van Shezaf Kinderopvang. De betrokken therapeuten (logopedist, ergotherapeut, fysiotherapeut en spelagoog) komen langs op de groep voor groepsbehandelingen.

Informatie- overdracht

1. Shezaf Kinderopvang en Ipse de Bruggen hebben gedurende de periode dat uw kind naar de Kleurentuin komt regelmatig contact met elkaar om informatie te delen.

Ruilbeleid

2. Bij Shezaf Kinderopvang wordt gewerkt met een ruilbeleid, het is mogelijk om een ruilaanvraag in te dienen als u geen gebruik heeft kunnen maken van een opvangdag. Voor de Kleurentuin is het ruilbeleid afwijkend t.o.v. van de andere dagopvanggroepen. U kunt alleen een ruilaanvraag indienen binnen de openingstijden en dagen van de groep (maandag, woensdag en vrijdag), zodat mits er plaats beschikbaar is (qua ruimte en bezetting) uw kind op zijn/haar eigen groep kan worden opgevangen. Er kan niet worden geruild naar dagen dat de Kleurentuin niet open is.

Personeel

3. Op de groep is elke maandag, woensdag en vrijdag een collega aanwezig vanuit Shezaf en een collega vanuit Ipse de Bruggen. Gedurende de breng- en haalmomenten en gedurende de pauze is of 1 collega vanuit Ipse de Bruggen aanwezig of 1 collega vanuit Shezaf (hierin wijken we dus af vanuit de Wet Kinderopvang omdat de collega vanuit Ipse de Bruggen niet in dienst is bij Shezaf Kinderopvang).
4. Indien de zorg / de veiligheid van uw kind het vraagt dat zowel de collega van Ipse de Bruggen als de collega van Shezaf Kinderopvang aanwezig is kunnen wij aangepaste opvangtijden hanteren. Dit wordt vooraf met u besproken.

Contract

5. Bij een contract voor de Kleurentuin wordt als standaard einddatum de dag voor de 5^e verjaardag aangehouden.

Taxivervoer BSO

1. Voor kinderen van scholen die buiten loopafstand van de BSO-locatie liggen wordt gebruik gemaakt van taxivervoer of de bakfiets. Het gebruik van taxi- of bakfietsvervoer van school naar de opvanglocatie wordt besproken bij de inschrijving.
2. Het vervoer vindt plaats onder toepassing van de algemene voorwaarden van het taxivervoer, zoals deze per maart 2003 zijn vastgesteld door de Consumentenbond en de vereniging KNV Taxi. Een en ander voor zover er in dit reglement niet wordt voorzien in een afwijkende regeling. In dat geval prevaleert het reglement.
3. De ouder/verzorger is verplicht eventuele voor het vervoer van belang zijnde specifieke informatie van het kind per direct aan Shezaf kinderdagverblijven te verstrekken. Shezaf zal dienovereenkomstig het taxibedrijf informeren.
4. Het taxivervoer zal plaatsvinden op de dag/dagen die de ouder/verzorger bij aanvang van de overeenkomst aan Shezaf hebben doorgegeven.
5. Bij een structurele wijziging van de dagen waarop het vervoer plaatsvindt, zorgt Shezaf er voor dat het taxibedrijf en/of de BSO locatie tijdig over deze structurele wijziging worden geïnformeerd.
6. De ouder/verzorger zal de betreffende docent van de basisschool tijdig informeren over de dagen waarop hun kind per taxi naar de BSO locatie zal worden vervoerd, inclusief structurele wijzigingen in het vervoersschema, dan wel incidentele verhinderingen.
7. Een incidentele verhindering van het kind, op de opvang dag, dient de ouder/verzorger zo spoedig mogelijk door te geven in de ouderapp.
8. Totdat het kind daadwerkelijk in de taxi is ingestapt of bij de BSO-medewerker van de bakfiets is, rust de verantwoordelijkheid voor het kind bij de ouder/verzorger dan wel bij de basisschool namens de ouder/verzorger.
9. De taxichauffeur dient zich bij het ophalen van het kind bij de basisschool te houden aan de aanwijzingen van het daarvoor aangewezen schoolpersoneel. De taxichauffeur vertrekt niet alvorens alle kinderen in de taxi hebben plaatsgenomen en de autogordels hebben vastgemaakt en dit door de chauffeur is gecontroleerd.
10. In de taxi worden niet meer kinderen vervoerd dan wettelijk is toegestaan.

11. De taxichauffeur zal, gelijktijdig geen andere personen vervoeren dan degenen die door Shezaf en andere kinderopvanglocaties schriftelijk zijn aangemeld en genoteerd staan op de taxilijst van de taxichauffeur.
12. Het taxivervoer zal zoveel mogelijk met dezelfde taxichauffeur plaatsvinden.
13. Indien het vervoer ernstig vertraagd is, neemt de taxichauffeur zo snel mogelijk contact op met de taxicentrale. De taxicentrale informeert de BSO locatie direct over de vertraging en de wijze waarop de kinderen alsnog gehaald worden. De BSO locatie informeert de betreffende school.
14. Bij wangedrag van een kind is het de taxichauffeur niet toegestaan het betrokken kind uit het voertuig te verwijderen. Wangedrag wordt gemeld bij de BSO locatie. De BSO locatie bespreekt dit met de ouder. Bij herhaald wangedrag kan het betrokken kind worden uitgesloten van taxivervoer.
15. De taxichauffeur brengt het kind onder toezicht van de BSO-medewerker bij de BSO locatie.
16. Klachten betreffende de wijze van uitvoering van het vervoer kunnen worden ingediend bij Shezaf. Dit wordt vervolgens door Shezaf besproken met het taxibedrijf.