

Inspectierapport

De Schatkaart (BSO)

Goudenregenplantsoen 70

2404 EK Alphen aan den Rijn

Registratienummer 253532978

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Alphen aan den Rijn
Datum inspectie:	30-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Schatkaart is een locatie van de kinderopvangorganisatie Shezaf. Het kindercentrum is gevestigd in Alphen aan den Rijn en heeft één basisgroep, waarin maximaal 19 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

Tekortkomingen

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan:

- Pedagogisch klimaat: item pedagogisch beleid en item pedagogische praktijk;
- Personeel en groepen: item verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Herstelaanbod

In het domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleid is een aanbod tot herstel gedaan waarvan de houder gebruik gemaakt heeft.

De toezichthouder constateert dat deze tekortkoming, na herstelaanbod, hersteld is.

Zie voor nadere informatie de toelichtingen bij de betreffende domeinen in dit rapport.

.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan aangeleverd. Hierin is de visie van de organisatie beschreven.

Bij de houder zijn stagiairs (BOL), beroepskrachten in opleiding (BBL) en een hulpkracht werkzaam.

Tekortkoming

In het beleidsplan is beschreven dat de organisatie altijd werkt met professionele gediplomeerde medewerkers en dat zij minimaal beschikken over een diploma SPW III of gelijkwaardig. Verder staat beschreven dat de organisatie daarnaast alleen werkt met BOL-stagiaires die als extra kracht op de groep staan.

Uit de inspectie blijkt dat de organisatie ook werkt met beroepskrachten in opleiding (BBL) die formatief op de basisgroep worden ingezet. Daarnaast werkt de organisatie met een groepshulp.

De toezichthouder constateert dat de houder niet in het pedagogisch beleidsplan concreet beschrijft welke taken de beroepskrachten in opleiding (BBL) kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij worden begeleid. Ook beschrijft de houder niet concreet welke taken de groepshulp kan uitvoeren en op welke wijze zij hierbij wordt begeleid.

Hieruit blijkt dat de houder er geen zorg voor draagt dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een aanbod gedaan om binnen een vastgestelde termijn het pedagogisch beleidsplan aan te passen. Hiervan heeft de houder gebruik gemaakt en heeft binnen de gestelde termijn een aangepast pedagogisch beleidsplan aangeleverd.

Hierin is opgenomen dat de houder naast pedagogisch gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs, beroepskrachten inzet die nog in opleiding zijn en dat de houder bovendien een groepshulp inzet die niet pedagogisch gekwalificeerd is. De taken en de wijze waarop zij worden begeleid zijn in het aangepaste pedagogisch beleidsplan beschreven.

Hiermee wordt, na de tekortkomingen hersteld te hebben, voldaan aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De pedagogische observatie wordt gemaakt met behulp van een pedagogisch veldinstrument. De toezichthouder constateert dat de houder op de dag van inspectie een vaste beroepskracht en een eerste jaars beroepskracht in opleiding (BBL), zij valt in voor een vaste beroepskracht, formatief inzet. Daarnaast is een groepshulp boventallig aanwezig op de locatie.

Observatie

Tijdens het locatiebezoek ligt een kind op de bank en zitten de andere kinderen van de groep aan tafel om te eten en te drinken. De toezichthouder vraagt waarom het kind alleen op de bank ligt. Zij hoort van de vaste beroepskracht dat een kind tegen de beroepskracht in opleiding, tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel, respectloos was. De beroepskracht in opleiding wist op dat moment niet goed hoe ze het pedagogisch doel "het stellen van duidelijke grenzen en regels" moest toepassen. De vaste beroepskracht nam vervolgens de leiding hierin van haar over en heeft een grens aan het gedrag van het kind gesteld door de maatregel te nemen om het kind tijdelijk buiten de groep te plaatsen.

Wanneer het kind van de vaste beroepskracht weer terug aan tafel mag komen, wil de beroepskracht in opleiding het voorval met het kind bespreken. Zij neemt het kind hierbij even apart. Uit de lichaamstaal van het kind blijkt dat hij hierin geen zin heeft. Hij luistert niet en leidt haar af door te vragen of ze ziet dat er een lieveheersbeestje in zijn haar zit. De beroepskracht ziet dat ze niet de aandacht van het kind krijgt. Ze accepteert dat hij niet naar haar luistert. Het kind gaat zonder toestemming van haar van tafel en beëindigt hiermee het gesprek. Wanneer dit kind en een ander kind aan haar vraagt om te gaan voetballen, stemt ze hiermee in. Ze gaat vervolgens met de groepshulp, dit kind en een ander kind buiten voetballen. Wisselend wordt er op doel gestaan. De kinderen schieten vaak te hard, maar passen niet hun gedrag aan wanneer zij hierop aangesproken worden.

Tijdens het voetballen wordt tegen een bal geschopt waarop een ander kind zit, die alleen aan de andere kant van de buitenspeelruimte is. Het kind valt op de grond en moet hierdoor huilen. Het kind wordt weer op zijn voeten gezet en er wordt door de beroepskracht in opleiding gevraagd of het weer gaat. Het kind, dat de bal onder het kind wegschopte, wordt niet aangesproken. De groepshulp vraagt aan het huilende kind of zij de ambulance moet bellen. Wanneer na een tijdje aangegeven wordt dat er gestopt wordt met het voetballen met de twee kinderen, zegt een kind: "ik vind jullie stom". Hier wordt verder niet op ingegaan.

Emotionele veiligheid

Het gedrag van sommige kinderen brengt een onrustige sfeer in de groep omdat zij overheersend aanwezig zijn. Omdat zij soms naar de beroepskrachten en andere kinderen negatief en ovoerspelbaar gedrag vertonen is de sfeer niet ontspannen.

Daarnaast werd met het kind dat op een bal zat en viel omdat tegen de bal geschopt werd, niet responsief en sensitief omgegaan.

Persoonlijke competentie

Er was nauwelijks ondersteuning voor het kind dat door een ander kind van zijn bal geduwd werd. De betrokken kinderen werden niet begeleid in deze negatieve onderlinge interactie.

Sociale competentie

De beroepskrachten grijpen niet altijd in bij negatieve interacties tussen kinderen. Een kind dat vervelend doet tegen een ander kind, wordt niet altijd aangesproken dat het zo niet bijdraagt aan een positieve omgang met elkaar.

Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

De toezichthouder observeert dat er niet altijd afspraken en regels op eenduidige en consequente wijze gehanteerd worden. Er wordt niet altijd een grens gesteld aan negatief gedrag.

Tekortkoming

Uit die observatie blijkt dat niet altijd gehandeld wordt conform de basisdoelen die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dag van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (Maart 2023)
- Aangepast pedagogisch beleidsplan: aangeleverd 6 juli 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam op deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 6-7-2022, is gecontroleerd.

Tekortkoming

Eén persoon is op 1-9-2022 aangevangen met werkzaamheden voor de organisatie. Zij is pas na aanvang werkzaamheden, op 5-12-2022, gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Volgens opgave van houder zijn er bij de organisatie na de inspectie op 6-7-2022 geen nieuwe beroepskrachten of een nieuwe pedagogisch coach in dienst gekomen. Deze voorwaarden zijn daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties gecontroleerd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

De houder zet beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires in op de buitenschoolse opvang. In de cao kinderopvang is o.a. opgenomen dat de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en in fase 2 schriftelijk moet worden vastgelegd (artikel 9.6 Cao Kinderopvang).

De houder heeft een document overlegd waarin de formatieve inzetbaarheid van de BBL-er schriftelijk is vastgelegd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Schatkaart heeft één basisgroep waarin maximaal 19 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dag van inspectie)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomst(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Pedagogisch beleidsplan (Maart 2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO (BBL ontwikkeling 'naam BBL-er')

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Schatkaart
Website	: http://www.shezaf.nl
Aantal kindplaatsen	: 19

Gegevens houder

Naam houder	: Algemeen Christelijke Stichting SHEZAF Kinderdagverblijven
Adres houder	: Prinses Irenelaan 1
Postcode en plaats	: 2404 BH Alphen aan den Rijn
Website	: www.shezaf.nl
KvK nummer	: 41167932
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Berkhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Alphen aan den Rijn
Adres	: Postbus 13
Postcode en plaats	: 2400 AA ALPHEN AAN DEN RIJN

Planning

Datum inspectie	: 30-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 19-07-2023
Zienswijze houder	: 25-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 26-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-07-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-07-2023

Openbaar maken inspectierapport : 16-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De GGD inspecteur is komen inspecteren op de Schatkaart op een dag dat een van de vaste medewerkers vrij was.

De BBL-er is die dag formatief ingezet. Dit is volgens opleidingsplan waarbij zij af en toe formatief wordt ingezet.

Op haar vast locatie krijgt zij meerder keren per week begeleiding op pedagogisch gebied van de pedagogisch coach.

Zij staat daar dan ook boventallig. Uiteraard moet zij nog veel leren gedurende haar opleidingstraject maar daar krijgt zij veel begeleiding voor.

Op de Schatkaart waren op de dag van inspectie ook veel kinderen aanwezig die bijzonder gedrag vertonen. Deze kinderen worden niet meer door onze concurrenten opgevangen, zij zijn daar niet meer welkom. Wij willen deze kinderen toch een plekje in de opvang bieden, dit leidt soms tot moeilijke/ingewikkelde situaties tussen de kinderen of tussen medewerkers en kinderen. Op de locatie is altijd een vast medewerker aanwezig die hier mee om weet te gaan.

Nogmaals willen wij aangeven dat er problemen zijn met het personenregister. Inschrijven is soms onmogelijk en regelmatig worden er medewerkers die er al langdurig in staan uit verwijderd zonder dat dat is aangevraagd door Shezaf.